

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

gemäß Art. 13 der Verordnung(EU) 2016/679 („Verordnung“ oder „DSGVO“) und der ital. Gesetzesverordnung. 196/2003, in Umsetzung der ital. Gesetzesverordnung 101/2018

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist Grandi Navi Veloci S.p.A., mit Geschäftssitz in Palermo, Calata Marinari d'Italia, Steuernummer und USt.id.nr. 13217910150 (nachfolgend „GNV“ oder „Verantwortlicher“ genannt).

Der Verantwortliche kann kontaktiert werden durch ein Schreiben an: direzione@pec.gnv.it.

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer - DPO) ernannt, der für Anfragen oder Informationen unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar ist: dpo@gnv.it.

2. Arten von Daten

Der Verantwortliche verarbeitet, erhebt und/oder erhält die personenbezogenen Daten der betroffenen Person, wie z.B.: Vorname, Familienname, physische Adresse, Nationalität, Wohnort, Festnetz- und/oder Mobilfunknummer, Faxnummer, Steuernummer, E-Mail-Adresse/n; Daten wie die Familienkennnummer oder die Bescheinigung über eine kinderreiche Familie bei bestimmten Abfahrts- oder Zielorten in dem Fall, dass es möglich ist, Vergünstigungen gemäß anwendbaren lokalen Gesetzen in Anspruch zu nehmen; IBAN, Bank-/Postdaten und Kreditkartennummern, Log, IP-Herkunftsadresse (bei Serviceleistungen, die über das Onlineportal von GNV genutzt werden) .

3. Zwecke der Verarbeitung

Der Verantwortliche informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte, damit Sie Ihre Einwilligung bewusst geben können, wo diese erforderlich ist.

Ihre (von Ihnen oder von Dritten angegebenen oder, in den gesetzlich zulässigen Grenzen, aus öffentlichen Verzeichnissen stammenden) personenbezogenen Daten können zu den folgenden Zwecken verarbeitet werden:

1 – zur Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen auf der Rechtsgrundlage von Art. 6.1.c) DSGVO: das heißt, zur Erfüllung von Verpflichtungen gemäß den Bestimmungen von Gesetzen, Verordnungen, EU-Richtlinien oder gesetzlich oder von zuständigen Überwachungs- oder Kontrollorganen dazu legitimierten Behörden (in diesem Fall ist Ihre Zustimmung nicht erforderlich, da die Verarbeitung der Daten mit der Einhaltung dieser Verpflichtungen/Verordnungen in Verbindung steht);

2 – zur Erfüllung der vertraglichen Verkaufs- und Serviceverpflichtungen, deren Rechtsgrundlage aus Art. 6.1.b) DSGVO besteht, d.h.: zur Erfüllung von Verpflichtungen aus den Verträgen, wo Sie Vertragspartner sind, oder zur Erfüllung, vor oder nach Abschluss des Vertrages, Ihrer spezifischen Anfragen, auch über Fernkommunikationstechniken wie ein telefonisches Call Center oder den Customer Care Service (in diesem Fall ist Ihre Zustimmung nicht erforderlich, denn die Verarbeitung der Daten dient zur Bearbeitung der Anfragen); zur Verwendung der Kontaktdaten (Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse), die bei der Buchung oder in einer späteren Phase erhoben wurden, um auf automatisiertem Wege Servicekommunikationen zu versenden (wie zum Beispiel die Mitteilungen, die erforderlich sein könnten, um Aspekte in Verbindung mit aktuellen Gesundheitsnotfällen und/oder anderweitig zur Erleichterung der Einschiffungsvorgänge der Passagiere zu managen);

3 – zur rechtlichen Verteidigung: zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts vor einem Gericht auf der Rechtsgrundlage von Art. 6.1.f) und 9.2.f) DSGVO;

4 – zur Durchführung von Gewinnspielen auf der Rechtsgrundlage von Art. 6.1.b) GDPR: die Zurverfügungstellung der Daten ist erforderlich, da andernfalls die Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich ist (eine eventuelle Verweigerung führt zu der Konsequenz des Ausschlusses des Teilnehmers aus der oben genannten Aktion);

5 – zu verkaufstechnischen Zwecken: mit Ihrer Zustimmung gemäß Art. 6.1.a) der DSGVO, um Ihnen (auch über automatisierte Fernkommunikationstechniken und anderweitig, wie zum Beispiel per Post, telefonisch, auch über automatisierte Anrufsysteme, Telefax, E-Mail, SMS oder MMS per Internet oder auf andere Art) Informationen über Produkte, Serviceleistungen oder Aktionen von Grandi Navi Veloci S.p.A. zu liefern, zur Verkaufsförderung derselben, zur Durchführung von Marktforschungen und/oder zur Prüfung der Qualität der Ihnen angebotenen Produkte oder Serviceleistungen (auch per Telefon oder durch die Übersendung von Fragebögen);

6 – für Werbe- oder Direktverkaufsangebote für Produkte und Serviceleistungen von GNV, die den von Ihnen gekauften entsprechen: Diesbezüglich wird darauf hingewiesen, dass der Verantwortliche die von Ihnen beim Kauf eines Produkts oder Service angegebenen E-Mail- und Postadressen ohne Ihre Zustimmung verwenden darf. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6.1.f) der DSGVO. In jedem Fall haben Sie gemäß Art. 21 der DSGVO die Möglichkeit, dieser Verarbeitung jederzeit, am Anfang oder durch eine spätere Mitteilung, unkompliziert und kostenlos zu widersprechen. Dazu können Sie auch unter der folgenden E-Mail-Adresse an den Verantwortlichen schreiben: dpo@gnv.it;

7 – zu Profilingzwecken: mit Ihrer Zustimmung gemäß Art. 6.1.a) der DSGVO zur Analysierung Ihrer Kaufentscheidungen und Ihrer Präferenzen online und offline zur besseren Strukturierung von personalisierten Mitteilungen und Werbeangeboten, zur Optimierung des Angebots selbst (auch durch zielgerichtete ausgewählte Analysen), zur Ausführung allgemeiner Analysen zur strategischen Orientierung und Commercial Intelligence sowie im Allgemeinen für Profiling-Tätigkeiten.

Die Zurverfügungstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu den Zwecken gemäß Nummer 2, 4 und 6 ist freiwillig. Eine Nichtzurverfügungstellung hat keinerlei Konsequenz außer in Bezug auf Zweck a), wo eine Nichtzurverfügungstellung die Erfüllung der vertraglichen Verkaufs- und Serviceverpflichtungen durch den Verantwortlichen unmöglich macht.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Verantwortliche in Bezug auf die beschriebenen verkaufstechnischen Zwecke gemäß Nr. 4 eine einzige Zustimmung im Sinne der ital. Verordnung der Datenschutzbehörde zum Schutz personenbezogener Daten „Linea guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam“ vom 4. Juli 2013 einholt.

4. Fidelity Card

Im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm von GNV ist die Verarbeitung der Daten auf die Ausführung der nachfolgend angegebenen Tätigkeiten gerichtet:

1. a) Ausstellung der Treuekarte und Ausführung der Vorgänge, die nicht anonym ausgeführt werden können, aber erforderlich sind, um den Angemeldeten die Nutznießung und Gewährung der Rabatte und Promotionen sowie das Punktesammeln und die Nutzung der anderen durch die Karte ermöglichten zusätzlichen Serviceleistungen zu gestatten;
2. b) Ausführung, nach Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung, von Direktmarketing-Aktivitäten wie der Übersendung – per E-Mail, SMS oder MMS oder über nicht automatisierte Hilfsmittel wie Postversand oder Anruf eines Mitarbeiters – von Werbematerial und Mitteilungen mit informativem und/oder Werbeinhalt in Verbindung mit den vom Verantwortlichen der Verarbeitung angebotenen Produkten oder Serviceleistungen;
3. c) Ausführung, nach Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung, von individuellen oder aggregierten Profiling-Aktivitäten und von Marktforschungen, die zum Beispiel auf die Erstellung von Analysen der Konsumgewohnheiten und Kaufentscheidungen, die Erstellung von diesbezüglichen Statistiken oder die Bewertung des Zufriedenheitsgrads in Bezug auf die angebotenen Produkte und Serviceleistungen gerichtet sind.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe a) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig, stellt aber eine erforderliche und unabdingbare Bedingung für die Ausstellung der Treuekarte dar: Bei Nichtzurverfügungstellung kann der Antragsteller keine Karte erhalten.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe b) und c) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig und die eventuelle Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen und die zugehörige Zustimmung zu erteilen, führt zur Unmöglichkeit seitens des Verantwortlichen der Datenverarbeitung, die hier angegebenen Direktmarketing- und Profiling-Aktivitäten durchzuführen; sie beeinträchtigt jedoch nicht die Möglichkeit des Beantragenden, die Ausstellung der Treuekarte zu erreichen und Zugang zu den damit verbundenen Vorteilen zu erlangen.

5. Empfänger und Übermittlung der Daten

Die personenbezogenen Daten können mitgeteilt werden an:

- mit der Verarbeitung gemäß Art. 29 DSGVO beauftragtes Personal;
- Personen, Institutionen oder Behörden als selbständige Verantwortliche der Verarbeitung, an die Ihre personenbezogenen Daten obligatorischerweise auf der Basis von gesetzlichen Bestimmungen oder Anordnungen von Behörden (Aufsichtsbehörden, Gerichtsbehörden, Versicherungsgesellschaften zur Erbringung von Versicherungsservice) mitgeteilt werden müssen;
- Personen/Institutionen, die typischerweise als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO agieren; das aktuelle und vollständige Verzeichnis kann vom Verantwortlichen unter den vorstehend angegebenen Adressen angefordert werden.

Was die eventuelle Übermittlung der personenbezogenen Daten in Drittländer anbelangt, gibt das Unternehmen bekannt, dass die Verarbeitung entsprechend den gesetzlich zugelassenen Modalitäten und in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Art.

44 und 49 DSGVO erfolgt. Es ist möglich, auf Anfrage an die vorstehend aufgeführten Kontaktadressen vom Inhaber weitere Informationen zu erhalten.

6. Aufbewahrung und Modalitäten der Verarbeitung

Es wird versichert, dass alle Verarbeitungen nach den Grundsätzen der DSGVO erfolgen, insbesondere in Bezug auf die Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz, und zwar für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke; sie erfolgen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise und werden den Grundsätzen der Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit sowie der Rechenschaftspflicht (Art. 5 der DSGVO) gerecht.

Die personenbezogenen Daten werden auf die folgende Weise verarbeitet: Erhebung, Registrierung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Konsultation, Anpassung oder Änderung, Verwendung, Verbreitung, Übermittlung, Wiederherstellung, Zuordnung, Kombination, Einschränkung, Löschung und Zerstörung der Daten. Die personenbezogenen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch verarbeitet. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten für die Zeitdauer, die zur Umsetzung der oben angegebenen Zwecke erforderlich ist.

7. Minderjährige

Unsere Serviceleistungen und Webseiten sowie Apps sind nicht für den direkten Gebrauch durch Minderjährige bestimmt. Zur Nutzung der Serviceleistungen und Ausführung von Transaktionen auf unserer Webseite und App ist es erforderlich, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben. Ohne die Zustimmung des Erziehungsberechtigten oder Vormunds (außer in den vom geltenden Gesetz zugelassenen Fällen) speichern wir, sofern wir davon Kenntnis haben, keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Indem Sie Transaktionen mit uns durchführen, erklären Sie automatisch, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben und voll geschäftsfähig und rechtlich verantwortlich für die vorgenannten Transaktionen zu sein.

Sollten wir davon informiert werden oder Kenntnis erhalten, dass ein Minderjähriger uns seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, löschen wir diese personenbezogenen Daten unverzüglich.

8. Rechte der betroffenen Person

Als in Bezug auf die betreffenden Daten betroffene Person verfügen Sie über die folgenden Informations- und Kontrollrechte gemäß DSGVO.

INFORMATIONENRECHTE

Recht auf Information Art. 13-14 Erwägungsgrund 58, 60	<p>Die Betroffenen haben das Recht darauf, genaue Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Die Information muss die folgenden Angaben enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen• Namen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DPO)• Zwecke der Verarbeitung• Rechtsgrundlage• Eventuelles berechtigtes Interesse, das die Rechtsgrundlage darstellt• Eventuelle gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen, auf deren Grundlage die Daten zur Verfügung gestellt werden• Bereich der Zirkulation der Daten (EU oder außerhalb der EU)• Dauer der Verarbeitung• (Eventueller) Entscheidungsprozess auf der Basis automatisierter Verarbeitung• Rechte der betroffenen Person: Auskunft, Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Widerruf der Einwilligung
--	--

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 Erwägungsgrund 63

Recht auf Einschränkung Art. 18;

Erwägungsgrund 67

Die betroffene Person hat das Recht, sich vom Verantwortlichen der Verarbeitung bestätigen zu lassen, ob eine Verarbeitung von sie betreffenden personenbezogenen Daten stattfindet und in diesem Fall Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten

KONTROLLRECHTE

Die betreffende Person hat das Recht, vom Verantwortlichen der Verarbeitung die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn entsprechende Umstände gegeben sind.

<p>Recht auf Berichtigung und Vervollständigung Art. 5 (1) (d), 16 Erwägungsgrund 39, 59, 65, 73</p>	<p>Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.</p> <p>Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.</p>
<p>Recht auf Löschung und Vergessenwerden Art. 17 Erwägungsgrund 65-66, 68</p>	<p>Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der Gründe gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zutrifft.</p>
<p>Widerspruchsrecht Art. 21 Erwägungsgrund 50, 59, 69-70, 73</p>	<p>Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.</p> <p>Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber dem Widerspruchsrecht der betroffenen Person überwiegen.</p>
<p>Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 Erwägungsgrund 68, 73</p>	<p>Hierbei handelt es sich um ein neues Recht.</p> <p>Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.</p> <p>Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht; und • die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. <p>Bezüglich des Rechts auf Datenübertragbarkeit wurde eine spezifische Stellungnahme der Artikel-29-Datenschutzgruppe herausgegeben.</p>
<p>Widerspruchsrecht und automatisierte Entscheidungen, ausschließlich zur Verarbeitung der Daten</p>	<p>Falls die personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die zu diesen Zwecken erfolgende Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erheben, einschließlich Profiling in dem Maße, in dem es mit diesem Direktmarketing verbunden ist.</p>

Art. 21 Abs. 2, 3 Art. 22

Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf

einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Aus diesem Grund haben Sie als betroffene Person die Rechte gemäß Art. 15-21 DSGVO, ebenso wie das Recht, bei der zuständigen Behörde gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde einzulegen.

9. Verfahrensweise zur Geltendmachung der Rechte und Mitteilungen

Die betroffene Person kann eine förmliche Anfrage auf Geltendmachung ihrer Rechte oder eine Meldung einer mutmaßlichen Nichterfüllung oder Verletzung per E-Mail übersenden an: dpo@gnv.it.

Der Verantwortliche der Verarbeitung sorgt für die Verwaltung und Bearbeitung der Anfragen der Geltendmachung von Rechten in Übereinstimmung mit der DSGVO.

Es wird darauf hingewiesen, dass:

- Die Frist zur Erfüllung der Anfrage der betroffenen Person 30 Tage beträgt und um weitere 60 Tage verlängert werden kann, sofern dies angesichts der Komplexität und Anzahl der Anfragen erforderlich sein sollte. In diesem Fall informiert der Verantwortliche die betroffene Person von dieser Verlängerung und den Gründen für die Verlängerung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Anfrage.
- Die von der betroffenen Person zur Verfügung gestellten Informationen und eventuellen Mitteilungen und unternommenen Aktionen sind unentgeltlich.
- Bei offenkundig unbegründeten oder, insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung, exzessiven Anfragen kann der Verantwortliche:
 1. a) eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der für die zur Verfügung gestellten Informationen und eventuellen Mitteilungen und unternommenen Aktionen entstandenen Verwaltungskosten verlangen oder
 2. b) sich weigern, aufgrund der Anfrage tätig zu werden.

Für jegliche Klärung oder Anfrage bezüglich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist es jederzeit möglich, den Verantwortlichen der Verarbeitung oder den Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten E-Mail-Adresse zu kontaktieren.