

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con los art. 13 y 14 del Reglamento de la UE 2016/679 («Reglamento» o «RGPD») y del Decreto Legislativo 196/2003, como modificado por el Decreto Legislativo 101/2018

1. Titular del tratamiento de datos

El Titular del tratamiento es Grandi NaviVelociS.p.A., con domicilio social en Palermo, Calata Marinai d'Italia, número de identificación fiscal y número de IVA 13217910150 (en adelante, «GNV» o «Titular»). Puede ponerse en contacto con el Titular escribiendo a: direzione@pec.gnv.it. El Titular ha designado un Responsable de la protección de datos personales (Data Protection Officer - DPO -) a quien se puede contactar para cualquier información y solicitud en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@gnv.it.

2. Tipos de datos tratados

El Titular trata los datos personales relativos al Interesado, incluidos menores de edad, dentro de los límites de la ley y con arreglo a las Condiciones de transporte de GNV. Dichos datos personales son, entre otros: nombre, apellidos, dirección de residencia, número de teléfono, número de identificación fiscal, dirección/ones de correo electrónico, documentos de identificación, placas de circulación de vehículos, datos como el número de identificación familiar, certificado de familia numerosa, para lugares específicos de salida o destino en caso de que existan descuentos según la normativa local aplicable; IBAN, datos bancarios/ postales y datos de tarjetas de crédito, Log, dirección IP de origen (para los servicios utilizados a través del portal web GNV).

Durante el proceso de reserva no se tratan normalmente los datos personales pertenecientes a las categorías

particulares a que se refiere el art. 9, párr. 1, del RGPD, salvo en el caso de que dichos datos sean necesarios para la

correcta ejecución de los servicios solicitados al transportista (véase, por ejemplo, el caso de pasajeros con movilidad

reducida): en este caso, en el momento de facilitar los datos, se proporciona un informe detallado específico y se

solicita al interesado el consentimiento específico para el tratamiento, de conformidad con el art. 9.2.a) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento

El Titular le informa sobre el tratamiento de sus datos personales y sus derechos, para que pueda expresar conscientemente su consentimiento, cuando sea necesario. Sus datos personales (facilitados por usted, por terceros o, dentro de los límites de la ley, procedentes de listas públicas) pueden ser tratados para los siguientes fines:

- 1 – cumplimiento de las obligaciones establecidas por la ley, sobre la base legal del art. 6.1.c) RGPD: es decir, para cumplir con las obligaciones establecidas por la ley, por un reglamento, por la normativa comunitaria, así como por las disposiciones emitidas por las Autoridades legitimadas por la ley o por los órganos de supervisión o control competentes (en este caso, su consentimiento no es necesario ya que el tratamiento de datos está relacionado con el respeto de estas obligaciones/ disposiciones);
- 2 – ejecución de las obligaciones contractuales de venta y asistencia (incluida la ejecución del llamado “transporte alternativo” y “Code Sharing”, en caso de que GNV comunique los datos a otro transportista o los reciba), cuya base jurídica está constituida por el art. 6.1.b) RGPD, es decir: para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos en los que usted es parte o para cumplir, antes o después de la conclusión del

contrato, sus solicitudes específicas, incluso mediante técnicas de comunicación a distancia, que incluyen un centro de atención telefónica dedicado y el soporte de Atención al Cliente (en este caso no se requiere su consentimiento, ya que el tratamiento de datos es funcional para la gestión de la relación o la ejecución de las solicitudes); para actividades antifraude: para utilizar los datos de contacto (número de teléfono y/o dirección de correo electrónico) recopilados durante la fase de reserva u otra fase posterior para enviar, a través de herramientas automatizadas (por ejemplo, a través de SMS, plataformas de mensajería instantánea o redes sociales), comunicaciones de servicio (como, por ejemplo, las comunicaciones que puedan ser necesarias para gestionar aspectos relacionados con emergencias sanitarias en curso y/o, en cualquier caso, destinadas a facilitar las operaciones de embarque de los pasajeros);

3 – defensivo: para determinar, ejercer o defender un derecho en los tribunales, sobre la base jurídica de los art.6.1.f) y 9.2.f) RGPD;

4 – *actividades de análisis empresarial interno; aquí se engloban todas las actividades de tratamiento finalizadas a supervisar la calidad de los productos y de los servicios ofrecidos, al objeto de mejorarlos continuamente, entre las que se incluye facilitar al pasajero cuestionarios de satisfacción destinados a mejorar el servicio, que GNV podrá enviar por correo electrónico una vez finalizado el viaje.*

La licitud de dichos tratamientos viene dada por el art. 6.1.f) del RGPD: El legítimo interés en la realización de estos análisis se basa en la necesidad de verificar los servicios prestados. Para la realización de dichos análisis solo se tratan los datos personales necesarios y, siempre que sea posible, anonimizados. El interesado siempre puede oponerse a dicho tratamiento;

5 – comerciales o de venta directa de productos o servicios de GNV similares a los adquiridos por usted: a este respecto se especifica que el Titular puede utilizar, sin su consentimiento, las direcciones de correo electrónico y de correo ordinario proporcionadas por usted durante el contexto de la venta de un producto o servicio. La base jurídica del tratamiento de sus datos para este propósito es el interés legítimo del Titular, de conformidad con el art. 6.1.f) del RGPD. En todo caso, de conformidad con el art. 21 del RGPD, usted tiene la posibilidad de oponerse a este tratamiento en cualquier momento, inicialmente o durante las comunicaciones posteriores, de forma fácil y gratuita, escribiendo también al Titular al siguiente correo electrónico: dpo@gnv.it;

6 – gestión de eventos de premios, sobre la base jurídica del art. 6.1.b) RGPD: el suministro de datos es necesario, ya que, en ausencia de ellos, no será posible participar en el evento de premios (cualquier rechazo implica la exclusión del participante del procedimiento antes mencionado);

7 – comerciales: sujeto a su consentimiento, de conformidad con el art. 6.1.a) del RGPD, para proporcionarle información (también mediante técnicas de comunicación a distancia automatizadas y no automatizadas, como, a modo de ejemplo, correspondencia postal, llamadas telefónicas también a través de sistemas de llamada automatizados, fax, mensajes de correo electrónico, SMS o MMS, plataformas de mensajería instantánea o redes sociales o de cualquier otro tipo) sobre productos, servicios o iniciativas de GNV, promocionarlos, realizar estudios de mercado y/o verificar la calidad de los productos o servicios ofrecidos a usted (también a través de llamadas telefónicas o envío de cuestionarios) para enviar invitaciones para participar en programas de fidelización, espectáculos de premios y eventos. Además, al finalizar el viaje, GNV podrá enviar, mediante correo electrónico, cuestionarios de satisfacción orientados a mejorar el servicio; la base legal del tratamiento en cuestión está representada por el interés legítimo del Titular, con arreglo al art. 6.1.f) del RGPD. Si el interesado no desea recibir dichas comunicaciones, puede manifestar su oposición en cualquier momento escribiendo a la dirección dpo@gnv.it.

8 – elaboración de perfiles: sujeto a su consentimiento, de conformidad con el art. 6.1.a) del RGPD, para el análisis de sus opciones de compra y sus preferencias de comportamiento, on-line y off-line, con el fin de estructurar mejor las comunicaciones y propuestas comerciales personalizadas, para optimizar la oferta en sí

(también mediante el análisis de las compras realizadas y/o de los comportamientos de navegación y/o de otros detalles de consumo y/o de los datos facilitados al inscribirse en el Programa de Fidelización y/o en el boletín informativo y/o de las respuestas dadas a estudios de mercado), para realizar análisis generales con fines de orientación estratégica e inteligencia comercial y, en general, para actividades de elaboración de perfiles.

El suministro de sus datos personales para los fines mencionados en los números 2, 6, 7 y 8 es opcional. En caso de negativa, no habrá consecuencias excepto para la finalidad 2, respecto a la cual, el no proporcionar los datos no permitirá que se cumplan las obligaciones contractuales de venta y asistencia por parte del Titular.

4. Tarjeta de fidelización

En el ámbito de la adhesión al programa de fidelización de GNV, el tratamiento de los datos estará orientado al desarrollo de las actividades que se enumeran a continuación:

- a) emisión de la Tarjeta de Fidelización y gestión de las actividades que no se pueden ejercer de forma anónima y que son necesarias para permitir a los suscriptores el uso y reconocimiento de descuentos y promociones, la participación en la colección de puntos y el acceso a otros servicios adicionales que se pueden utilizar mediante la Tarjeta;
- b) desarrollo, previo consentimiento escrito del cliente, de las actividades de marketing directo, tales como el envío -mediante correo electrónico, SMS y MMS o herramientas no automatizadas, como el correo ordinario y el teléfono con operador- de material publicitario y comunicaciones con contenidos informativos y/o promocionales relativos a los productos o servicios ofrecidos y/o del Titular;
- c) previo consentimiento escrito del cliente, elaboración de perfiles individuales o de grupo y estudios de mercado dirigidos, por ejemplo, al análisis de hábitos y preferencias de consumo, la elaboración de estadísticas sobre los mismos o la valoración del nivel de satisfacción respecto a los productos y servicios ofrecidos.

Para las finalidades a las que se refiere la letra a) del punto anterior, el otorgamiento del consentimiento es facultativo, pero constituye una condición necesaria e indispensable para la emisión de la Tarjeta de Fidelización: por ende, el solicitante que no proporcione este consentimiento no podrá obtener dicha Tarjeta.

Para las finalidades a las que se refieren las letras b) y c) del punto anterior, el otorgamiento del consentimiento es facultativo. En caso de no proporcionar dicho consentimiento, el Titular no podrá llevar a cabo las actividades de marketing directo y elaboración de perfiles antedichas, pero no perjudica la posibilidad del solicitante de obtener la emisión de la Tarjeta de Fidelización y acceder a los beneficios vinculados a la misma.

Destinatarios y transferencia de datos

Los datos personales se podrán divulgar a:

- personal encargado del tratamiento, de conformidad con el artículo 29 del RGPD;
- sujetos, órganos o autoridades, titulares del tratamiento independientes, a quienes es obligatorio comunicar sus datos personales en virtud de las disposiciones de la ley o las órdenes de las autoridades (órganos de control, autoridades judiciales, compañías de seguros para la prestación de servicios de seguros), incluidos otros transportistas en el caso del llamado “transporte alternativo” y “code sharing”;
- sujetos que actúan normalmente en calidad de responsables del tratamiento, de conformidad con el art. 28 del RGPD; la lista actualizada y completa se puede solicitar al Titular en las direcciones indicadas anteriormente.

En cuanto a la posible transferencia de datos personales a países terceros, la Empresa comunica que el tratamiento se llevará a cabo según una de las modalidades permitidas por la ley vigente, de conformidad con lo previsto en los arts. del 44 al 49 del RGPD. Es posible obtener más información, previa solicitud, del Titular en los contactos indicados anteriormente.

5. Almacenamiento y modalidades de tratamiento

Se garantiza que todos los tratamientos se basarán en los principios establecidos en el RGPD, con especial atención a la licitud, corrección y transparencia de los tratamientos, al uso de los datos para fines específicos, explícitos, legítimos, de forma pertinente al tratamiento, respetando los principios de minimización de datos, exactitud, limitación del almacenamiento, integridad y confidencialidad y responsabilidad (art. 5 del RGPD).

Los datos personales se procesan a través de las siguientes operaciones: recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, consulta, adecuación o modificación, uso, difusión, divulgación para la transmisión, recuperación, alineación, combinación, restricción, eliminación y destrucción de datos. Los datos personales están sujetos al procesamiento tanto en papel como electrónico. El Titular tratará los datos personales durante el tiempo necesario para llevar a cabo las finalidades indicadas anteriormente.

6. Derechos del interesado

En calidad de interesado en el tratamiento de los datos en cuestión, dispone de los siguientes derechos de conocimiento y control previstos por el Reglamento (UE) 2016/679:

DERECHOS DE CONOCIMIENTO

| | |
|--|---|
| <p>Derecho a la información art. 13-14 <i>considerando 58, 60</i></p> | <p>Los interesados tienen derecho a recibir información precisa sobre el tratamiento de sus datos personales. La información debe contener lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identidad del titular • Identidad del Responsable de la protección de datos personales (Data protection officer - DPO -) • Finalidad del tratamiento • Base jurídica • Cualquier interés legítimo que constituya la base jurídica • Cualquier obligación legal o contractual en virtud de la cual se deben proporcionar los datos • Ámbito de circulación de los datos (UE o fuera de la UE) • Duración del tratamiento • (Posible) proceso de decisión subyacente al tratamiento automatizado • Derechos del interesado: acceso, rectificación, integración, cancelación, limitación de la oposición, portabilidad, denuncia ante una autoridad garante, revocación del consentimiento |
| <p>Derecho de acceso, art. 15 <i>considerando 63</i></p> | <p>El interesado tiene derecho a obtener del titular del tratamiento la confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a obtener el acceso a los datos personales.</p> |

DERECHOS DE CONTROL

| | |
|--|---|
| <p>Derecho de rectificación e integración art. 5 (1) (d), 16 <i>considerando 39, 59, 65, 73</i></p> | <p>El interesado tiene derecho a obtener del titular del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen sin demora indebida.</p> <p>Teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento, el interesado tiene derecho a obtener la integración de los datos personales incompletos, aportando también una declaración adicional.</p> |
| <p>Derecho de cancelación y olvido art.17 <i>considerando 65-66, 68</i></p> | <p>El interesado tiene derecho a obtener del titular del tratamiento la cancelación de los datos personales que le conciernen sin demora indebida y el titular del tratamiento está obligado a cancelarlos sin demora indebida, si existe una de las razones mencionadas en el párrafo 1 del artículo 17 del Reglamento.</p> |
| <p>Derecho de limitación art. 18 <i>Considerando 67</i></p> | <p>El interesado tiene derecho a obtener del titular del tratamiento la limitación del tratamiento cuando se produzcan circunstancias determinadas.</p> |
| <p>Derecho de oposición, art. 21 <i>considerando 50, 59, 69-70, 73</i></p> | <p>El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles, sobre la base de dichas disposiciones.</p> <p>El titular del tratamiento se abstiene de seguir tratando los datos personales, salvo que existan motivos que legitimen el tratamiento y que estos motivos prevalezcan sobre el derecho de oposición del interesado.</p> |

| | |
|--|--|
| <p><u>Derecho a la portabilidad,</u> <u>artículo 20 considerando</u> <u>68, 73</u></p> | <p>El interesado tiene derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático, los datos personales que le conciernen proporcionados por el titular del tratamiento.</p> <p>También tiene derecho a transmitir dichos datos a otro titular del tratamiento, sin impedimentos por parte del titular del tratamiento que los proporcionó, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el tratamiento se basa en el consentimiento, de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra a) o del artículo 9, párrafo 2, letra a) o en un contrato, de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra b), y • el tratamiento se haya realizado con medios automatizados. <p>El Grupo de trabajo WP 29 emitió una opinión específica sobre el derecho a la portabilidad.</p> |
| <p>Derecho de oposición y decisiones basadas únicamente en el tratamiento de los datos art. 21, párrafo 2, 3, art. 22 considerando 70</p> | <p>Si los datos personales se tratan para fines de marketing directo, el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para dichos fines, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que estén relacionados con dicho marketing directo.</p> <p>El interesado tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales que le conciernen o que afecten significativamente a su persona de manera similar.</p> |

Por tanto, en calidad de interesado, tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad competente, de conformidad con el art. 77 del Reglamento.

7. Procedimiento para el ejercicio de los derechos y las comunicaciones

El interesado puede enviar una solicitud formal de ejercicio de sus derechos, o bien, una comunicación de presunto incumplimiento o violación, enviando un correo electrónico a: dpo@gnv.it.

El Titular del tratamiento de datos personales se encarga de la gestión y el cumplimiento de las solicitudes de ejercicio de los derechos, de conformidad con el RGPD.

Se precisa que:

- El plazo para atender la solicitud del Interesado es de 30 días y puede ampliarse otros 60 días, si es necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. En tal caso, el Titular informará al Interesado de dicha prórroga y de los motivos del retraso, dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la solicitud.
- La información facilitada por el interesado y las posibles comunicaciones y acciones emprendidas son gratuitas.
- Si las solicitudes del interesado son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular por su carácter repetitivo, el titular del tratamiento puede:
 - a) cobrar una comisión razonable que tenga en cuenta los costes administrativos derivados del suministro de la información o comunicación o de la ejecución de la acción solicitada; o bien,
 - b) negarse a satisfacer la solicitud.

Para cualquier aclaración o solicitud sobre el tratamiento de datos personales, es posible contactar en cualquier momento al titular del tratamiento o al DPO, en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente.

