

NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Aux termes de l'art. 13 du Règlement UE 2016/679 (« Règlement » ou « RGPD ») et le Décret législatif 196/2003, tel que modifié par le Décret législatif 101/2018

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement est Grandi Navi Veloci S.p.A., ayant son siège social à Palerme, Calata Marinari d'Italia, code d'identification fiscale et numéro du registre de la TVA 13217910150 (ci-après « GNV » ou le « Responsable »).

Le responsable du traitement peut être contacté en écrivant à : direzione@pec.gnv.it.

Le Responsable du traitement a nommé un Délégué à la protection des données (Data Protection Officer - DPO -) qui peut être contacté pour toute information et demande à l'adresse e-mail suivante : dpo@gnv.it.

2. Types de données

Le Responsable traite, collecte et/ou reçoit les informations relatives à la Personne concernée, telles que : nom, prénom, adresse physique, nationalité, région et ville de résidence, téléphone fixe et/ou mobile, fax, code d'identification fiscale, adresse ou adresses e-mail, pièce d'identité ; des données telles que le numéro d'identification de la famille, le certificat de famille nombreuse, pour des lieux de départ ou de destination spécifiques au cas où il serait possible de bénéficier de réductions selon la réglementation locale applicable ; l'IBAN, les données bancaires/postales et les cartes de crédit, Log, adresse IP d'origine (pour les services utilisés via le portail Web GNV).

3. Finalités du traitement

Le Responsable du traitement vous informe sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur vos droits, afin que vous puissiez, en toute connaissance de cause, donner votre consentement, le cas échéant.

Vos données à caractère personnel (fournies par vous, par des tiers ou provenant, dans les limites prévues par la loi, de listes publiques) pourront être traitées pour les finalités suivantes :

- 1 – conformément aux obligations prévues par la loi, sur la base légale de l'art. 6.1.c) du RGPD : c'est-à-dire pour remplir les obligations prévues par la loi, par un règlement, par la réglementation communautaire ainsi que par les dispositions émises par les Autorités légitimées par la loi ou par des organes de surveillance ou de contrôle compétents (dans ce cas, votre consentement n'est pas nécessaire car le traitement des données est lié au respect de ces obligations/dispositions) ;
- 2 – pour l'exécution des obligations contractuelles de vente et d'assistance dont la base juridique est constituée par l'art. 6.1.b) du RGPD, c'est-à-dire : l'exécution des obligations découlant des contrats dont vous êtes partie ou pour l'exécution, avant ou après la conclusion du contrat, de vos demandes spécifiques, même à l'aide de techniques de communication à distance, y compris, un centre d'appels dédié à l'assistance téléphonique et service client (dans ce cas, votre consentement n'est pas nécessaire car le traitement des données est fonctionnel à la gestion du rapport ou à l'exécution des demandes) ; pour utiliser les données de contact (numéro de téléphone et/ou adresse e-mail) collectées pendant la phase de réservation ou toute autre phase ultérieure pour envoyer, via des outils automatisés, des communications de service (comme par exemple, des communications qui peuvent être nécessaires pour gérer les aspects liés à des urgences sanitaires en cours et/ou en tout état de cause visant à faciliter les opérations d'embarquement des passagers) ;
- 3 – défensives : le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, sur la base juridique des articles 6.1.f) et 9.2.f) du RGPD ;
- 4 – pour la gestion d'événements avec remise de prix, sur la base juridique de l'art. 6.1.b) du RGPD : la fourniture des données à caractère personnel est nécessaire car, en leur absence, il sera impossible de participer à l'événement avec remise de prix (tout refus entraîne donc l'exclusion du participant de la procédure susdite) ;
- 5 – commerciales : sous réserve de votre consentement, conformément à l'art. 6.1.a) du RGPD, pour vous fournir des informations (même au moyen de techniques de communication à distance automatisées et non automatisées, telles que, à titre d'exemple, la correspondance postale, les appels téléphoniques même via des systèmes d'appel automatisés, fax, poste électronique, message SMS ou MMS, transmis via Internet ou tout autre type de réseau) sur les produits, services ou initiatives de Grandi Navi Veloci S.p.A., en faire la promotion, effectuer des études de marché et/ou vérifier la qualité des produits ou services qui vous sont proposés (y compris via des appels téléphoniques ou l'envoi de questionnaires) ;
- 6 – commerciales ou de vente directe de produits ou de services de GNV analogues à ceux que vous avez achetés : à cet égard, il est précisé que Le Responsable du traitement peut utiliser, sans votre consentement, les adresses de poste électronique et de

poste papier que vous avez fournies dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service. La base juridique pour le traitement de vos données pour cette finalité est l'intérêt légitime du Responsable du traitement, conformément à l'art. 6.1.f) du RGPD. Dans tous les cas, conformément à l'art. 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement, initialement ou lors de communications ultérieures, facilement et gratuitement, même en écrivant au Responsable du traitement à l'adresse e-mail suivante : dpo@gnv.it ;

7 - pour profilage : sous réserve de votre consentement, conformément à l'art. 6.1.a) du RGPD, pour l'analyse de vos choix d'achat et de vos préférences comportementales, en ligne et hors ligne, afin de mieux structurer les communications et propositions commerciales personnalisées, d'optimiser l'offre elle-même (même via des analyses ciblées et sélectionnées), pour effectuer des analyses générales à des fins d'orientation stratégique et d'esprit commercial et, en général, pour des activités de profilage.

La fourniture de vos données à caractère personnel aux fins visées aux numéros 2, 4 et 6 est facultative. En cas de refus, il n'y a de conséquence que pour la finalité a), pour laquelle le défaut de fourniture ne permettra pas au Titulaire d'exécuter les obligations contractuelles de vente et d'assistance.

En ce qui concerne les finalités commerciales visées au numéro 4, il est précisé que le Responsable recueille un seul consentement conformément à la disposition générale du garant pour la protection des données à caractère personnel « Lignes directrices en matière d'activités promotionnelles et de lutte contre les publicités non sollicitées (spam) » du 4 Juillet 2013.

4. Carte de fidélité

Dans le cadre de l'adhésion au programme de fidélité de GNV, le traitement des données aura pour finalité de réaliser les activités énumérées ci-dessous :

1. a) l'émission de la Carte de fidélité et la gestion des activités qui ne peuvent être réalisées de manière anonyme et qui sont nécessaires pour permettre aux abonnés d'utiliser et de reconnaître les remises et les promotions, de participer aux collectes de points et d'accéder à d'autres services accessoires pouvant être utilisés avec la Carte ;
2. b) la réalisation, avec votre consentement exprès et écrit, d'activités de marketing direct, telles que l'envoi - par e-mail, SMS et MMS ou par des moyens non automatisés, tels que le courrier papier et le téléphone avec opérateur - de matériel publicitaire et de communications au contenu informatif et/ou promotionnel en rapport avec les produits ou services fournis et/ou du Responsable du traitement
3. c) la réalisation, sous réserve de votre consentement exprès et écrit, d'activités de profilage individuel ou agrégé et d'études de marché visant, par exemple, à analyser les habitudes et les choix des consommateurs, à traiter des statistiques les concernant ou à évaluer le degré de satisfaction des produits et services offerts.

Pour les finalités visées à la lettre a) du point précédent, la fourniture des données est facultative, mais elle constitue une condition nécessaire et indispensable à l'émission de la Carte de fidélité : le défaut de fourniture des données entraîne donc l'impossibilité pour le demandeur d'obtenir la carte.

Aux fins visées aux lettres b) et c) du point précédent, la fourniture des données est facultative et tout refus de fournir ces données et de donner son consentement entraînera l'impossibilité pour le Responsable du traitement de réaliser les activités de marketing direct et de profilage qui y sont indiquées, mais n'affecte pas la possibilité pour le demandeur d'obtenir la délivrance de la Carte de fidélité et d'accéder aux avantages qui y sont associés.

5. Destinataires et transfert des données

Les données à caractère personnel pourront être communiquées :

- au personnel chargé du traitement des données en vertu de l'article 29 du RGPD ;
- aux sujets, organes ou autorités, sous-traitants responsables du traitement indépendants, auxquels il est obligatoire de communiquer vos données à caractère personnel en vertu des dispositions de la loi ou des ordonnances des autorités (organes de surveillance, autorités judiciaires, compagnies d'assurance pour la fourniture de services d'assurance) ;
- aux sujets qui agissent typiquement en qualité de sous-traitants du traitement aux termes de l'art. 28 du RGPD ; la liste complète et mise à jour peut être demandée au Responsable, aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Concernant l'éventuel transfert des données à caractère personnel vers des pays tiers, la Société fait savoir que le traitement sera effectué selon l'une des modalités permises par la loi en vigueur, dans le respect des dispositions visées aux articles 44 à 49 du RGPD. Il est possible d'obtenir de plus amples informations, sur demande, auprès du Responsable aux coordonnées indiquées ci-dessus.

6. Conservation et modalités du traitement

Il est garanti que tous les traitements seront basés sur les principes énoncés par le RGPD, en particulier en ce qui concerne la licéité, la loyauté et la transparence des traitements, quant à l'utilisation des données à des fins spécifiques, explicites, légitimes, de manière pertinente par rapport au traitement, en respectant les principes de minimisation des données, d'exactitude, de limitation des durées de conservation, d'intégrité et de confidentialité, la responsabilité (art. 5 du RGPD).

Les données à caractère personnel sont traitées via les opérations suivantes : collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, consultation, adaptation ou modification, utilisation, diffusion, divulgation par

transmission, récupération, alignement, combinaison, restriction, annulation et destruction des données. Les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement papier et électronique.

Le responsable du traitement traitera les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus.

7. Mineurs

Nos services, les sites Web et les applications ne sont pas destinés à être utilisés directement par des mineurs. Il faut avoir 18 ans ou plus pour utiliser des services et effectuer des transactions sur notre site Web et notre application. Sans le consentement de l'autorité parentale ou du tuteur (sauf dans les cas autorisés par la loi applicable), nous ne collecterons pas, à notre connaissance, des informations de mineurs à caractère personnel. En effectuant des transactions avec nous, vous déclarez automatiquement que vous avez dix-huit ans et que vous avez toutes les facultés nécessaires pour exécuter ces transactions et être juridiquement lié à celles-ci.

Si nous sommes informés ou si nous apprenons qu'un mineur nous a fourni ses données à caractère personnel, nous supprimerons immédiatement ces données.

8. Droits de la personne concernée

En tant que personne concernée par le traitement des données à caractère personnel en question, vous disposez des droits cognitifs et de contrôle suivants prévus par le RGPD.

DROITS DE CONNAISSANCE

Droit à l'information articles 13-14 en considérant 58, 60	Les personnes concernées ont le droit de recevoir des informations précises sur le traitement de leurs données à caractère personnel. La note d'information doit contenir les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Identité du responsable du traitement ;• Identité du Délégué à la protection des données• Finalités du traitement• Base juridique du traitement• L'intérêt légitime éventuel qui constitue la base juridique• Toute obligation juridique ou contractuelle en vertu de laquelle les données doivent être fournies• Circulation des données (UE ou hors UE)• Durée de conservation du traitement• Processus décisionnel (possible) sous-jacent au traitement automatisé• Droits de la personne concernée : accès, rectification et effacement, intégration annulation, limitation opposition, portabilité, réclamation auprès d'une autorité de contrôle, révocation du consentement
--	--

Droit à l'accès art. 15 en considérant 63

Droit à la limitation du traitement art. 18
en considérant 67

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel

DROIT DE CONTRÔLE

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque certaines circonstances se produisent.

<p>Droit de rectification et intégration art. 5 (1) (d), 16 en considérant 39, 59, 65, 73</p>	<p>La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes.</p> <p>Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.</p>
<p>Droit à l'effacement (droit à l'oubli) art.17 en considérant 65-66, 68</p>	<p>La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque s'applique l'un des motifs visés à l'alinéa 1 de l'article 17 du Règlement.</p>
<p>Droit d'opposition art. 21 en considérant 50, 59, 69-70, 73</p>	<p>La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, lettres e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions.</p> <p>Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur le droit d'opposition de la personne concernée.</p>
<p>Droit à la portabilité des données article 20 en considérant 68, 73</p>	<p>Il s'agit d'un nouveau droit.</p> <p>La personne concernée a le droit de recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine automatique, les données à caractère personnel le concernant fournies par le responsable du traitement.</p> <p>Elle a également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, lettre a), ou de l'article 9, paragraphe 2, lettre a), ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, lettre b) ; et • le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. <p>Un avis spécifique a été émis sur le droit à la portabilité par le groupe de travail WP 29.</p>
<p>Droit d'opposition et prise de décision fondée uniquement sur le traitement des données à caractère personnel</p>	<p>Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.</p>

article 21 alinéa 2, 3 article 22

La personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur

un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques concernant 70 la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.

Par conséquent, en tant que personne concernée, vous disposez des droits prévus par les articles 15 - 21 du RGPD, ainsi que le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en vertu de l'art. 77 du RGPD.

9. Procédure pour l'exercice des droits et des communications

La personne concernée peut envoyer une demande formelle d'exercice de ses droits ou un rapport de non-conformité ou de violation présumée en envoyant un e-mail à : dpo@gnv.it

Le responsable du traitement des données à caractère personnel assure la gestion et l'exécution des demandes d'exercice des droits conformément au RGPD.

Il est précisé que :

- Le délai pour répondre à la demande de la personne concernée est d'un mois. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas le responsable du traitement

informe la personne concernée de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

- Les informations fournies par la personne concernée et toutes les communications et actions entreprises sont gratuites.
- Lorsque les demandes de la personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère

répétitif, le responsable du traitement peut :

1. a) exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ; ou
2. b) refuser de donner suite à la demande.

Pour toute clarification ou demande sur le traitement des données à caractère personnel, il est possible de contacter à tout moment le responsable du traitement ou le Délégué à la protection des données à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus.