

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Grandi Navi Veloci S.p.A., con sede legale in Palermo, Calata Marinari d'Italia, codice fiscale e partita IVA n. 13217910150 (di seguito, "GNV" o il "Titolare").

Il Titolare può essere contattato scrivendo a: direzione@pec.gnv.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO -) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta al seguente indirizzo e-mail: dpo@gnv.it.

2. Tipologie di dati

Il Titolare elabora, raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali: nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, documento di identità; dati quali numero identificativo famiglia, attestato famiglia numerosa, per specifici luoghi di partenza o destinazione nel caso sia possibile usufruire di sconti in base alla normativa locale applicabile; IBAN, dati bancari/postali, e carte di credito, Log, indirizzo IP di provenienza (per i servizi usufruiti attraverso il portale web di GNV).

3. Finalità del trattamento

Il Titolare La informa sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il Suo consenso, ove richiesto.

I Suoi dati personali (forniti da Lei, da terzi o provenienti, nei limiti di legge, da elenchi pubblici) possono essere trattati per le seguenti finalità:

- 1 – ottemperanza agli obblighi previsti dalla legge, sulla base giuridica dell'art. 6.1.c) GDPR: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (in tal caso il Suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi/disposizioni);
- 2 – esecuzione degli obblighi contrattuali di vendita ed assistenza, la cui base giuridica è costituita dall' art. 6.1.b) GDPR, ossia: per eseguire obblighi derivanti dai contratti dei quali Lei è parte o per adempiere, prima o dopo la conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, fra cui, un call center telefonico dedicato ed il supporto Customer Care (in tal caso non è necessario il Suo consenso, poiché il trattamento dei dati è funzionale alla gestione del rapporto o all'esecuzione delle richieste); per utilizzare i dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail) raccolti in fase di prenotazione o altra fase successiva per inviare, attraverso strumenti automatizzati, comunicazioni di servizio (quali ad esempio, le comunicazioni che si rendessero necessarie per gestire aspetti legati ad emergenze sanitarie in atto e/o comunque volte a facilitare le operazioni di imbarco dei passeggeri);
- 3 – difensive: per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, sulla base giuridica degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) GDPR;
- 4 – gestione delle manifestazioni a premio, sulla base giuridica dell'art. 6.1.b) GDPR: il conferimento dei dati è necessario, in quanto, in mancanza di essi, non sarà possibile la partecipazione alla manifestazione a premio (un eventuale rifiuto comporta di conseguenza l'esclusione del partecipante dalla suddetta procedura);
- 5 – commerciali: previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 6.1.a) del GDPR, per fornirle informazioni (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza automatizzate e non, quali, a titolo meramente esemplificativo, corrispondenza postale, telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, veicolati attraverso la rete internet, o di altro tipo) su prodotti, servizi o iniziative di Grandi Navi Veloci S.p.A., promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato e/o verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (anche tramite telefonate o l'invio di questionari);
- 6 – commerciali o di vendita diretta di prodotti o servizi di GNV analoghi a quelli da Lei acquistati: al riguardo si precisa che il Titolare può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea da Lei forniti nel

contesto della vendita di un prodotto o di un servizio. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR. In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare alla seguente e-mail: dpo@gnv.it;

7 - profilazione: previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 6.1.a) del GDPR, per analisi delle Sue scelte d'acquisto e delle Sue preferenze comportamentali, on-line e off-line, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, ottimizzare l'offerta stessa (anche mediante analisi focalizzate e selezionate), per effettuare analisi generali per fini di orientamento strategico e di intelligence commerciale e, in genere, per attività di profilazione.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui ai numeri 2, 4 e 6 è facoltativo. In caso di rifiuto non si verifica alcuna conseguenza salvo che per la finalità a), rispetto alla quale, il mancato conferimento non renderà possibile l'esecuzione degli obblighi contrattuali di vendita ed assistenza da parte del Titolare.

Si precisa, con riguardo alle descritte finalità commerciali di cui al numero 4, che il Titolare raccoglie un unico consenso ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.

4. Fidelity Card

Nell'ambito dell'adesione al programma di fedeltà di GNV, il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

1. a) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
2. b) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - tramite e-mail, SMS ed MMS o strumenti non automatizzati, quali posta cartacea e telefono con operatore - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o del Titolare
3. c) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

5. Destinatari e trasferimento dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del GDPR;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (organi di vigilanza, autorità giudiziarie, compagnie assicurative per la prestazione di servizi assicurativi);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR; l'elenco aggiornato e completo può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, in ossequio a quanto previsto dagli artt. da 44 a 49 del GDPR. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

6. Conservazione e modalità del trattamento

Si assicura che tutti i trattamenti saranno improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del GDPR).

I dati personali vengono elaborati mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, utilizzo, diffusione, divulgazione per trasmissione, recupero, allineamento, combinazione, restrizione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti ad elaborazione sia cartacea che elettronica.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario a realizzare le finalità sopra indicate.

7. Minori

I nostri servizi e siti web e app non sono destinati ad un utilizzo diretto da parte dei minori. È necessario aver compiuto diciotto anni per usufruire dei servizi ed eseguire transazioni sul nostro sito web e app. Senza il consenso dell'esercente la potestà genitoriale o tutore (salvo nei casi consentiti dalla legge applicabile), non raccoglieremo, per quanto a nostra conoscenza, le informazioni dei minori a carattere personale. Eseguendo transazioni con noi, si dichiara automaticamente di aver compiuto diciotto anni e avere piena facoltà di eseguire dette transazioni e di esserne giuridicamente vincolato.

Se dovessimo essere informati o venire a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito i propri dati personali, cancelleremo immediatamente tali dati personali.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato nel trattamento dei dati in questione, si dispone dei seguenti diritti conoscitivi e di controllo previsti dal GDPR.

DIRITTI CONOSCITIVI

Diritto all'informativa art.13-14 considerando 58, 60	Gli interessati hanno il diritto di ricevere precise informazioni sul trattamento dei loro dati personali. L'informativa deve contenere le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none">• Identità del titolare;• Identità del Data protection officer - DPO -• Finalità del trattamento• Base giuridica• Eventuale legittimo interesse che costituisce la base giuridica• Eventuali obblighi di legge o di contratto in base ai quali i dati vanno forniti• Ambito di circolazione dei dati (UE o extra UE)• Durata del trattamento• (Eventuale) processo decisionale alla base del trattamento automatizzato• Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, integrazione cancellazione, limitazione opposizione, portabilità, reclamo ad una Autorità Garante, revoca del consenso
---	---

Diritto all'accesso art. 15 considerando 63

Diritto alla limitazione art. 18 considerando 67

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali

DIRITTI DI CONTROLLO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorrono determinate circostanze.

Diritto di rettifica e integrazione art. 5 (1) (d), 16 considerando 39, 59, 65, 73	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Diritto alla cancellazione e oblio art.17 considerando 65-66, 68	L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui al comma 1 dell'articolo 17 del Regolamento.
Diritto all'opposizione art. 21 considerando 50, 59, 69-70, 73	L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo l'ipotesi che esistano motivi che legittimano il trattamento e che tali motivi prevalgano sul diritto all'opposizione dell'interessato.
Diritto alla portabilità articolo 20 considerando 68, 73	Si tratta di un diritto nuovo. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti dal titolare del trattamento. Ha altresì il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora: <ul style="list-style-type: none"> il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Sul diritto alla portabilità è stato emanato un parere specifico da parte del Gruppo di lavoro WP 29.
Diritto di opposizione e decisioni basate unicamente sul trattamento dei dati	Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

articolo 21 comma 2,3 articolo 22

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul

trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Pertanto, in qualità di interessato, si hanno i diritti previsti dalle artt. 15 - 21 del GDPR, nonché il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

9. Procedura per l'esercizio dei diritti e delle comunicazioni

L'Interessato può inviare una richiesta formale di esercizio dei propri diritti oppure una segnalazione di presunta inottemperanza o violazione, inviando una e-mail a: dpo@gnv.it

Il Titolare del trattamento dei dati personali provvede alla gestione e all'espletamento delle richieste di esercizio dei diritti nel rispetto del GDPR.

Si precisa che:

- Il termine per ottemperare alla richiesta dell'Interessato è di 30 giorni e può essere prorogato di ulteriori 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso il Titolare informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.
- Le informazioni fornite dall'interessato ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese sono gratuite.
- Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

1. a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
2. b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

Per ogni chiarimento o richiesta sul trattamento dei dati personali è possibile contattare in ogni momento il titolare del trattamento o il DPO all'indirizzo e-mail sopra indicato.