

Note d'information conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») sur le traitement des données à caractère personnel

1. Responsable du traitement

Nous vous informons que, conformément à l'art. 13 du RGPD, **Grandi Navi Veloci S.p.A.**, joignable à l'adresse direzione@pec.gnv.it, traitera les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de la présentation de la réclamation ou par la suite dans le cadre de la gestion de la réclamation en question, en sa qualité de responsable du traitement (ci-après, « **Responsable** » ou « **Société** »).

2. Le délégué à la protection des données

Nous vous informons que la Société a désigné un délégué à la protection des données (« **DPO** »), qui est disponible pour toute information concernant le traitement de vos données à caractère personnel et joignable à l'adresse suivante dpo@gnv.it.

3. Types de données faisant l'objet du traitement

Les données traitées par le Responsable peuvent inclure des données communes, telles que, à titre d'exemple, des données personnelles (nom, prénom, etc.) et des données de contact (numéro de téléphone mobile ou fixe, adresse de résidence, adresse électronique, etc.) ainsi que toute autre information vous concernant et contenue dans la réclamation.

4. Finalités et base juridique du traitement

Vos données à caractère personnel seront traitées :

- a. aux fins de la gestion de votre réclamation ;
- b. pour répondre à toute exigence de nature défensive ;
- c. pour remplir toute obligation légale à laquelle le Responsable est soumis.

La base juridique du traitement pour la finalité sous a) réside dans l'art. 6, par. 1, lettre b) du RGPD ; pour la finalité sous b) dans l'art. 6, par. 1, lettre f) et 9, par. 2, lettre f) du RGPD ; enfin, pour la finalité c) dans l'art. 6, par. 1, lettre c) du RGPD.

Nous vous informons que le consentement susmentionné est révoquable à tout moment et sans préjudice de la licéité du traitement effectué avant sa révocation.

La communication de vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées est facultative, mais si vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas donner suite à votre réclamation.

Il est également possible que les données à caractère personnel de tiers mentionnés dans votre réclamation soient traitées. Par rapport à ces hypothèses, nous vous informons que vous agissez en tant que responsable autonome du traitement des données, en assumant toutes les obligations et responsabilités de la loi. En ce sens, vous accordez la décharge de responsabilité la plus large possible à l'égard de toute contestation, réclamation, demande de réparation de dommages causés par le traitement, etc. que pourrait recevoir le Responsable de la part de tiers dont les données à caractère personnel ont été traitées suite à votre communication spontanée en violation des règles applicables en matière de protection des données. En tout état de cause, si vous fournissez ou traitez d'une autre manière des données à caractère personnel de tiers, vous garanzissez dès à présent – en assumant toute responsabilité y afférente – que ce cas particulier de traitement repose sur une base juridique appropriée qui légitime le traitement des informations en question.

5. Méthodes de traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront traitées au moyen de supports et/ou outils informatiques, manuels et/ou télématiques, avec des logiques strictement liées à la finalité du traitement et garantissant dans tous les cas la confidentialité et la sécurité des données et le respect des obligations spécifiques établies par la loi.

6. Destinataires des données à caractère personnel

Vos données pourront être partagées avec :

- 1. les personnes qui agissent typiquement en tant que sous-traitants du traitement conformément à l'art. 28 du RGPD ;
- 2. le personnel chargé du traitement des données en vertu de l'art. 29 du RGPD et du *2-quaterdecies* du Décret Législatif 196/2003 (« Code Confidentialité ») ;
- 3. les personnes, organismes ou autorités, responsables indépendants du traitement, auxquels il est obligatoire de communiquer vos données à caractère personnel en vertu de dispositions légales ou d'ordres des autorités.

La liste mise à jour et complète des sous-traitants peut être demandée au Responsable, aux coordonnées indiquées ci-dessus.

7. Transfert des données hors-UE

Vos données pourraient être transférées à l'étranger, dans des Pays de l'Union Européenne ou dans des pays hors de l'Union Européenne qui ont reçu une décision d'adéquation de la Commission, ou dans des Pays qui n'ont pas reçu une telle décision d'adéquation, conformément et dans les limites prévues par les art. 44 - 49 du RGPD.

8. Conservation des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront conservées uniquement pendant le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément aux principes de minimisation et de limitation de la conservation visés à l'art. 5, par. 1, lettre c) et e) du RGPD. Il est possible d'obtenir de plus amples informations, sur demande, auprès du Responsable ou du Délégué aux coordonnées indiquées ci-dessus.

9. Vos droits en matière de confidentialité

Vous avez le droit d'accéder à tout moment aux données vous concernant aux termes des art. 15-22 du RGPD. Vous pourrez notamment demander la rectification, l'annulation, la limitation du traitement des données dans les cas prévus par l'art. 18 du RGPD, révoquer votre consentement, demander la portabilité des données qui vous concernent dans les cas prévus par l'art. 20 du RGPD.

Vous pouvez formuler une requête d'opposition au traitement de vos données aux termes de l'art. 21 du RGPR dans laquelle vous indiquerez les raisons qui justifient l'opposition : le Responsable se réserve d'évaluer votre requête qui ne sera pas acceptée s'il existe des raisons légitimes contraignantes pour procéder au traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.

Les requêtes doivent être adressées par écrit au Responsable aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel effectué par le Responsable a lieu en violation avec ce qui est prévu par le RGPD, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité Garante pour la Protection des Données à Caractère Personnel selon l'art. 77 du RGPD ou d'agir par voie juridictionnelle (art. 79 du RGPD).