

## REGELUNGEN FÜR DIE AKTION MIT DER BEZEICHNUNG „MyGNV“

### Veranstalter

Grandi Navi Veloci spa (nachfolgend „GNV“ genannt) mit Rechtssitz in Calata Marinai d'Italia, 90146 Palermo und Unternehmensstandort in Via Balleydier 7, 16149 Genua, Steuernummer und Umsatzsteueridentnummer 13217910150, eingetragen bei der Handelskammer von Palermo unter der Wirtschaftsauskunftsnr. 268303.

### Art und Bezeichnung

Werbeaktion mit der Bezeichnung „**MyGNV**“ (nachfolgend „Aktion“ genannt).

Es wird erklärt, dass gemäß Art. 6, Abs. 1, Buchstabe C-bis des ital. Dekrets des Präsidenten der Republik (D.P.R.) Nr. 430/2001 „Aktionen, bei denen die Prämien für einen bestimmten Einkaufswert mit oder ohne Zugangsschwelle Gutscheine sind, die bei einem späteren Kauf in der Verkaufsstelle, welche die genannten Gutscheine ausgestellt hat, oder in einer anderen Verkaufsstelle, die zu derselben Marke oder Firma gehört, eingelöst werden können“ nicht als Gewinnaktionen gelten.

### Gebiet

Die Aktion findet auf italienischem Gebiet statt.

### Dauer

Die Aktion gilt vom 1. Mai 2021 bis 30. April 2022 (nachfolgend „Dauer“ genannt).

Die Gutscheine können bis 30. April 2024 angefordert und eingelöst werden.

Eventuelle Verlängerungen werden rechtzeitig und detailliert mitgeteilt.

### Ziel

Die Aktion dient zur Förderung des Ticketverkaufs für GNV Fähren durch die Belohnung der Treue der Kunden.

### Empfänger

Die Aktion richtet sich an alle Endverbraucher, physischen Personen, Kunden von GNV und Inhaber der Fidelity Card MyGNV (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt).

Von der Aktion ausgenommen sind alle juristischen Personen, mehrwertsteuerpflichtigen Personen/Firmen, Fachkräfte, Verkäufer und allgemein alle, auf welche die Definition der „Teilnehmer“ nicht zutrifft.

### Teilnahmemodalitäten

GNV organisiert die vorliegende Aktion, welche die Teilnehmer mit GNV-Rabattgutscheinen gemäß der nachfolgend aufgeführten Tabelle belohnt.

Die Gutscheine sind durch den Kauf von Tickets für GNV Fähren bei Erreichen der in der nachfolgend aufgeführten Tabelle angegebenen Punkte erhältlich.

Insbesondere ist es zur Teilnahme an der Aktion erforderlich, zur Fidelity Card MyGNV angemeldet zu sein oder sich anzumelden: Die Anmeldung ist kostenlos und kann von jedem Teilnehmer im dafür vorgesehenen Bereich der Webseite [www.gnv.it](http://www.gnv.it) vorgenommen werden.

Nach korrektem Abschluss der Anmeldung und nach dem ersten Einloggen bekommt der Teilnehmer per E-Mail eine Teilnehmernummer mitgeteilt, die ihn im Rahmen des Programms identifiziert und es ihm ermöglicht, bei jedem Kauf den Kaufwert in Punkte umzuwandeln, die gesammelt werden und ihm schließlich die Möglichkeit geben, die vorgesehenen Gutscheine zu erhalten.

Die Teilnehmer können im Zeitraum der Aktionsdauer jederzeit online einen privaten Bereich der Webseite [www.gnv.it](http://www.gnv.it) nutzen, wo sie folgende Möglichkeiten haben: die Regelungen der Aktion nachlesen, die beim Ticketkauf gesammelten Punkte sehen, ihre Daten ändern, sich von der Aktion abmelden.

Es ist die Aufgabe der einzelnen Teilnehmer, innerhalb von höchstens 30 Tagen ab dem Datum der ausgeführten Fahrt eventuelle Fehler bei der Gutschrift der Punkte, auch durch eine fehlerhafte Zuordnung der persönlichen Teilnehmernummer, zu melden.

## **Modalitäten des Punktesammelns**

Zum Punktesammeln ist es erforderlich, dass die Teilnehmer beim Kauf von Tickets Ihre Teilnehmernummer angeben und dieser das jeweils gekaufte GNV-Ticket zuordnen lassen.

Der auf der Basis des bezahlten Kaufpreises gesammelte Wert wird nur dann anerkannt, wenn der gekaufte Service auch genutzt wurde.

Die tatsächliche Gutschrift der Punkte erfolgt somit nach erfolgter Fahrt.

Vom Punktesammeln ausgenommen sind Tickets, die als Optionen oder Vorverkauf strukturiert sind.

Der Wert des Tickets wird im folgenden Verhältnis in Punkte verwandelt:

- **1 Punkt entspricht 10 Euro des für Tickets gezahlten Preises.**

Es ist möglich, die Punkte der Teilnehmernummer zeitgleich mit dem Ticket- Ausstellungsdatum über alle Kanäle zuzuordnen.

Außerdem ist es möglich, die Punkte nach diesem Datum und innerhalb von 30 Tagen ab dem Fahrtdatum zuzuordnen – jedoch ausschließlich über den persönlichen Bereich MyGNV ([mygnv.gnv.it](http://mygnv.gnv.it)) .

Die tatsächliche Anrechnung der Punkte erfolgt ausschließlich nach Abschluss der Fahrt, d.h. bei Stornierung des Tickets oder Nichtverwendung wird keinerlei Punkt gutgeschrieben.

Die Gutscheine können nur dann angefordert werden, wenn eine der vorgesehenen Schwellen erreicht ist.

Zu ihrer Gültigkeit müssen die Tickets auf den Eigentümer der MyGNV Karte ausgestellt sein.

Die gutgeschriebenen Punkte werden ausschließlich der Teilnehmernummer zugeordnet. Sie werden auf der Basis des getätigten Kaufs abzüglich eventuell vom Kunden eingelöster Gutscheine, Rabatte, Rückerstattungen etc. berechnet.

Es ist nicht möglich, dass ein und dieselbe Person mit mehreren Teilnehmernummern an der Aktion teilnimmt. Außerdem sind die durch Zuordnung der Teilnehmernummer zum Ticket gesammelten Punkte personengebunden, können also nicht mit anderen Personen getauscht oder an andere Personen übertragen werden.

Zur Umsetzung der Aktion wird von GNV ein entsprechendes Computersystem aktiviert, das die Anrechnung der mit Teilnehmernummer getätigten Ticketkäufe vornimmt und den Punktestand bei Einlösung von Gutscheinen aktualisiert.

Um in den Genuss der Vorteile des Programms zu kommen, ist es erforderlich, dass die Berechtigten die gekauften und verwendeten Originaltickets aufbewahren und vorlegen.

GNV behält sich das Recht vor, im Laufe der vorliegenden Aktion eventuelle weitere Werbeaktionen zu Gunsten der Teilnehmer durchzuführen. Insbesondere können Verlängerungen der Aktion, zusätzliche Gutscheine oder bessere Bedingungen zu Gunsten der Teilnehmer festgelegt werden.

Diese Bedingungen werden den Teilnehmern in dem Werbematerial mitgeteilt, das GNV auf der Webseite [www.gnv.it](http://www.gnv.it) sowie im persönlichen Bereich jedes Teilnehmers veröffentlicht.

## **Anforderung der Gutscheine**

Bei Erreichen der für die Ausstellung der Gutscheine vorgesehenen Punkteschwellen kann der Teilnehmer den entsprechenden Gutschein anfordern, der in einem Rabatt gemäß der nachfolgend aufgeführten Tabelle besteht.

Nach der Anforderung prüft GNV die Korrektheit der Tickets, die zu diesem Anrecht geführt haben.

Die Gutscheine werden mittels eines Codes innerhalb des jeweiligen persönlichen Bereichs oder über das Contact Center ausgestellt.

Die Gutscheine müssen mindestens 5 Werktage vor dem Abfahrtsdatum angefordert werden.

Wegen jeder weiterer Information kann eine Mail an die folgende E-Mail-Adresse gesandt werden: [mygnv@gnv.it](mailto:mygnv@gnv.it).

Die Gutscheine können von den Berechtigten von dem Moment an eingelöst werden, in dem die für die jeweilige Punkteschwelle vorgesehenen Punkte erreicht sind; sie können bis 30. April 2024 jederzeit angefordert werden.

## **Gutscheine**

Die Gutscheine bestehen aus Rabatten, die für den Kauf von Tickets für GNV Fahren verwendet werden können. Die Gutscheine können von den Teilnehmern bei Erreichen der nachfolgend angegebenen Punkteschwellen angefordert werden:

Prämien-Punkteschwellen	Prämien
200 Punkte	Gutschein im Wert von 50 €
400 Punkte	Gutschein im Wert von 100 €
600 Punkte	Gutschein im Wert von 150 €
800 Punkte	Gutschein im Wert von 200 €
1000 Punkte	Gutschein im Wert von 250 €
1200 Punkte	Gutschein im Wert von 300 €
1400 Punkte	Gutschein im Wert von 350 €

Das vergünstigte Ticket wird von GNV nach Prüfung der Verfügbarkeit von freien Plätzen ausgestellt. Das Ticket wird per Mail versandt.

GNV gibt allen Teilnehmern die Möglichkeit, sich eventuelle in der vergangenen Werbeaktion bis 30.04.2021 gesammelte und noch nicht verrechnete Punkte anrechnen zu lassen. Diese Punkte werden mit einem entsprechenden Umrechnungsfaktor den neuen Schwellen zugeordnet, sodass die Kunden den bisher angesammelten Gutscheinbetrag behalten.

Die auf diese Weise konvertierten Punkte sind dann bis 30.04.2024 verwendbar.

Der Gutschein gilt nicht für eventuelle auf das Ticket anwendbare Steuern.

Für jedes Ticket kann nur ein Gutschein verwendet werden. Die oben beschriebenen Gutscheine sind somit nicht miteinander kombinierbar und können nicht zusammen mit anderen Gutscheinen und/oder Gutscheincode-Rabatten genutzt werden.

Der Gutschein kann auch zum Kauf von Tickets mit einem geringeren Wert als dem ausgestellten Gutschein-Gesamtbetrag verwendet werden; in diesem Fall berechtigt der Gutschein nicht zur Auszahlung des Rests und kann nicht zur Begleichung von weiteren Ausgaben verwendet werden.

Dem Teilnehmer steht keine Wiedergutschrift der Punkte im Fall der Stornierung des Tickets, für welche er die Punkte verwendet hat, zu.

Es sind keine Verlängerungen oder nochmalige Ausstellungen von Gutscheinen, die nicht innerhalb der angegebenen Zeiten verwendet wurden, vorgesehen.

Der Gutschein ist darüber hinaus:

- nicht aufteilbar; er muss im Ganzen verwendet werden;
- nicht rückerstattbar oder auszahlbar;
- eng personengebunden;
- auf keinen Fall seitens der Teilnehmer entgeltlich an Dritte übertragbar – der Veranstalter behält sich das Recht vor, entsprechende Kontrollen durchzuführen;
- nicht mit eventuellen weiteren, von GNV organisierten Werbeaktionen kombinierbar, es sei denn, dies ist von GNV anderweitig angegeben.

In Bezug auf sämtliche Aspekte in Verbindung mit dem Ticket und der Beförderung gelten die in den „Allgemeinen Bedingungen“ von GNV angegebenen Bestimmungen.

#### **Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 und der ital. Gesetzesverordnung 196/2003, novelliert durch die ital. Gesetzesverordnung 101/2018, verarbeitet Grandi Navi Veloci S.p.A. als Verantwortlicher der Verarbeitung der Daten die vom Kunden bei der Anmeldung zur MyGNV Fidelity Card angegebenen personenbezogenen Daten in

Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung und den darin vorgeschriebenen Prinzipien von Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Transparenz und Vertraulichkeit.

Im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm von MyGNV ist die Verarbeitung der Daten auf die Ausführung der nachfolgend angegebenen Tätigkeiten gerichtet:

- a) Ausstellung der Treuekarte und Ausführung der Vorgänge, die nicht anonym ausgeführt werden können, aber erforderlich sind, um den Angemeldeten die Nutznießung und Anerkennung der Rabatte und Promotionen sowie das Punktesammeln und die Nutzung der anderen durch die Karte ermöglichten zusätzlichen Serviceleistungen zu gestatten;
- b) Ausführung, nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden, von Direktmarketing-Aktivitäten wie der Übersendung – per E-Mail, SMS oder MMS oder über nicht automatisierte Hilfsmittel wie Postversand oder Anruf eines Mitarbeiters – von Werbematerial und Mitteilungen mit informativem und/oder Werbeinhalt in Verbindung mit den vom Verantwortlichen der Verarbeitung angebotenen Produkten oder Serviceleistungen;
- c) Ausführung, nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden, von individuellen oder aggregierten Profiling-Aktivitäten und von Marktforschungen, die zum Beispiel auf die Erstellung von Analysen der Konsumgewohnheiten und Kaufentscheidungen, die Erstellung von diesbezüglichen Statistiken oder die Bewertung des Zufriedenheitsgrads in Bezug auf die angebotenen Produkte und Serviceleistungen gerichtet sind.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe a) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig, stellt aber eine erforderliche und unabdingbare Bedingung für die Erstellung der Treuekarte dar: Bei Nichtzurverfügungstellung kann der Antragsteller keine Karte erhalten.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe b) und c) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig und die eventuelle Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen und die zugehörige Zustimmung zu erteilen, führt zur Unmöglichkeit seitens des Verantwortlichen der Datenverarbeitung, die hier angegebenen Aktivitäten von Direktmarketing und Profiling durchzuführen; sie beeinträchtigt jedoch nicht die Möglichkeit des Beantragenden, die Ausstellung der Treuekarte zu erreichen und Zugang zu den damit verbundenen Vorteilen zu erlangen.

Die Verarbeitung der Daten wird von Angestellten des Verantwortlichen und/oder von physischen oder juristischen Personen ausgeführt, die von ihm speziell zu Verantwortlichen oder Auftragsverarbeitern bestimmt wurden. Die zur Verfügung gestellten Daten werden auf keinen Fall weitergeleitet oder Dritten mitgeteilt, außer an diejenigen Personen/Firmen, die auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen oder behördlichen Anordnungen dazu befugt sind, sowie Personen/Firmen (auch externen und/oder ausländischen), die der Verantwortliche mit der Ausübung von Tätigkeiten zur Verwaltung der Treuekarte und/oder damit zusammenhängenden Tätigkeiten und zur Erbringung der mit der Karte verbundenen Serviceleistungen und Vorteilen beauftragt hat, einschließlich Lieferanten von Softwarelösungen, Web Application und Storage-Leistungen, auch über Cloud Computing Systeme, die zu diesem Zwecke verwendet werden.

Die personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen für den Zeitraum der Aktionsdauer gespeichert, auf keinen Fall jedoch über die gesetzlich vorgeschriebene Dauer hinaus.

Es ist möglich, dass der Verantwortliche auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung oder behördlichen Anordnung verpflichtet ist, personenbezogene Daten des Kunden für eine längere Zeit zu speichern.

Am Ende dieser Aufbewahrungszeit werden die personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht. Nach Ablauf dieser Frist kann somit auch das Recht auf Zugang, Löschung, Korrektur und Datenübertragbarkeit nicht mehr geltend gemacht werden.

Die Verordnung (EU) 2016/679 überträgt allen Betroffenen die von Art. 15 bis 21 der DSGVO vorgesehenen Rechte, ebenso wie das Recht, gemäß Art. 77 der DSGVO bei der zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen.

Insbesondere haben die Betroffenen in Verbindung mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten das Recht, von GNV den Zugang, die Korrektur, die Löschung, die Einschränkung der verarbeiteten Daten sowie die Datenübertragbarkeit zu fordern und die Verarbeitung zu verweigern; außerdem können sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde – in Italien „Garante per la Protezione dei Dati Personali“ – Beschwerde einlegen.

Die Betroffenen können eine förmliche Anforderung auf Geltendmachung ihrer Rechte oder eine Meldung einer mutmaßlichen Nichterfüllung oder Verletzung per E-Mail übersenden an: [dpo@gnv.it](mailto:dpo@gnv.it).

Es wird darauf hingewiesen, dass die allgemeine Datenschutzerklärung in ausführlicher und aktualisierter Form unter dem Link <https://info.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf> eingesehen werden kann.

## Sonstiges

GNV behält sich das Recht vor, die Modalitäten der Funktionsweise und Teilnahme an der Aktion jederzeit ganz oder teilweise zu verändern und diese Änderungen auf der Webseite [www.gnv.it](http://www.gnv.it) und im persönlichen Bereich jedes Teilnehmers auf der Webseite mitzuteilen.