

REGELUNGEN FÜR DIE AKTION MIT DER BEZEICHNUNG „MyGNV 2024“

Veranstalter

Grandi Navi Veloci S.p.A. (nachfolgend „GNV“) mit Rechtssitz in Calata Marinai d’Italia, 90146 Palermo und Büros in Via Balleydier 7, 16149 Genua, Steuernummer und Umsatzsteueridentnummer 13217910150, eingetragen bei der Handelskammer von Palermo unter der Wirtschaftsauskunftsnr. 268303.

Art und Bezeichnung

Werbeaktion mit der Bezeichnung „**MyGNV**“ (nachfolgend „Aktion“).

Gebiet

Die Aktion findet in allen Ländern statt, in denen GNV präsent und aktiv ist, sowohl mit direktem Ticketverkauf als auch durch Ticketverkauf über Reisebüros/E-Commerce.

Aktionsdauer

Die Aktion gilt vom 1. Mai 2024 bis am 31. Dezember 2025 (nachfolgend „Aktionsdauer“).

Die Gutscheine und Rabatte müssen bis zum 31. Dezember 2026 eingelöst werden.

Eventuelle Verlängerungen werden rechtzeitig und detailliert mitgeteilt.

Empfänger

Die Aktion richtet sich an alle Endverbraucher, physischen Personen, Kunden von GNV und Inhaber der Fidelity Card MyGNV (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt).

Von der Aktion ausgenommen sind alle juristischen Personen, Fachkräfte, Verkäufer und allgemein alle, auf welche die Definition der „Teilnehmer“ nicht zutrifft.

Teilnahmemodalitäten

GNV organisiert die Aktion, welche die Teilnehmer sowohl mit GNV-Rabattgutscheinen als auch mit sonstigen verschiedenen Vorteilen gemäß der nachfolgend aufgeführten Tabelle belohnt.

Die Gutscheine und Vorteile sind durch den Kauf von Tickets für GNV Fahren bei Erreichen der in der nachfolgend aufgeführten Tabelle angegebenen Punkte erhältlich.

Insbesondere ist es zur Teilnahme an der Aktion erforderlich, zur Fidelity Card MyGNV angemeldet zu sein oder sich anzumelden: Die Anmeldung ist kostenlos und kann von jedem Teilnehmer im dafür vorgesehenen Bereich der Webseite www.gnv.it vorgenommen werden.

Der Teilnehmer erhält per E-Mail einen QR-Code, der ihn im Programm identifiziert und es ihm ermöglicht, bei jedem Kauf eine bestimmte Punktzahl zu sammeln, die ihm Folgendes ermöglicht:

- i. die geplanten Gutscheine bei Erreichen eines bestimmten Punkteschwellenwertes zu erhalten;
- ii. sich innerhalb eines bestimmten Clusters zu positionieren und die erwarteten Vorteile des Clusters zu erhalten.

Die Teilnehmer können im Zeitraum der Aktionsdauer jederzeit online einen privaten Bereich der Webseite www.gnv.it nutzen, wo sie folgende Möglichkeiten haben: die Regelungen der Aktion nachlesen, die beim Ticketkauf gesammelten Punkte sehen, ihre Daten ändern, sich von der Aktion abmelden.

Es ist die Aufgabe der einzelnen Teilnehmer, innerhalb von höchstens 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum der ausgeführten Fahrt eventuelle Fehler bei der Gutschrift der Punkte, auch durch eine fehlerhafte Zuordnung der persönlichen Teilnehmernummer, zu melden: Andernfalls können die Punkte nicht gutgeschrieben werden.

Modalitäten des Punktesammelns

Zum Punktesammeln ist es erforderlich, dass die Teilnehmer beim Kauf von Tickets oder jederzeit vor dem 31. Dezember 2025 ihre Teilnehmernummer angeben und dieser das jeweils gekaufte GNV-Ticket zuordnen lassen.

Während des Zeitraums der Aktionsdauer werden die Teilnehmer bei Erreichen bestimmter Punkteschwellen innerhalb eines bestimmten Clusters nach dem folgenden Parameter eingestuft:

- 100 Punkte bis 199 Punkte kumuliert vom 1. Mai 2024 bis 31. Dezember 2025 = Cluster 1 (Turtle)
- 200 Punkte bis 599 Punkte kumuliert vom 1. Mai 2024 bis 31. Dezember 2025 = Cluster 2 (Octopus)
- ab 600 Punkte kumuliert vom 1. Mai 2024 bis 31. Dezember 2025 = Cluster 3 (Dolphin)

Bitte beachten Sie, dass nur Teilnehmer, die mindestens 100 Punkte erreicht haben, in Cluster eingeteilt werden können und folglich die entsprechenden Vorteile erhalten.

Die Teilnehmer, die bis zum 31. Dezember 2025 einen der vorgesehenen Cluster erreicht haben, haben Anspruch auf die nachstehend beschriebenen Vorteile: Alle Vorteile können bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden, vorbehaltlich eventueller Verlängerungen, die von GNV festgelegt und allen Teilnehmern mitgeteilt werden.

Die Zugehörigkeit zu einem bestimmten Cluster wird automatisch formalisiert, wenn die erforderlichen Punkte erreicht werden, und bleibt bis zum Ende der Aktionsdauer bestehen, unabhängig davon, ob die Punkte zur Inanspruchnahme eines oder mehrerer Gutscheine verwendet werden.

Bei Erreichen eines bestimmten Clusters erhält der Teilnehmer per E-Mail den identifizierenden QR-Code, der verwendet werden muss, um in den Genuss der Preise zu kommen (siehe unten).

Vorteile

i. Gutscheine

Die Gutscheine können für den Kauf von Tickets für GNV Fähren verwendet werden. Die Gutscheine können von den Teilnehmern bei Erreichen der nachfolgend angegebenen Punkteschwellen angefordert werden:

| Punkteschwellen | Gewinne |
|-----------------|----------------------------------|
| 100 Punkte | Gutschein im Wert von 200,00 € |
| 200 Punkte | Gutschein im Wert von 400,00 € |
| 400 Punkte | Gutschein im Wert von 800,00 € |
| 600 Punkte | Gutschein im Wert von 1.200,00 € |
| 800 Punkte | Gutschein im Wert von 1.600,00 € |
| 1.000 Punkte | Gutschein im Wert von 2.000,00 € |
| 1.200 Punkte | Gutschein im Wert von 2.400,00 € |
| 1.400 Punkte | Gutschein im Wert von 2.800,00 € |

Das vergünstigte Ticket wird von GNV nach Prüfung der Verfügbarkeit von freien Plätzen ausgestellt. Das Ticket wird per Mail versandt.

Der Gutschein gilt nicht für eventuelle auf das Ticket anwendbare Steuern.

Für jedes Ticket kann nur ein Gutschein verwendet werden.

Die oben beschriebenen Gutscheine sind somit nicht miteinander kombinierbar und können nicht zusammen mit anderen Gutscheinen und/oder Gutscheincode-Rabatten genutzt werden.

Der Gutschein kann auch zum Kauf von Tickets mit einem geringeren Wert als dem ausgestellten Gutschein-Gesamtbetrag verwendet werden; in diesem Fall berechtigt der Gutschein nicht zur Auszahlung des Rests und kann nicht zur Begleichung von weiteren Ausgaben verwendet werden.

Dem Teilnehmer steht keine Wiedergutschrift der Punkte im Fall der Stornierung des Tickets, für welche er die Punkte verwendet hat, zu.

Wird die Reise hingegen auf einen anderen Tag oder ein anderes Schiff verlegt oder aus Gründen, die der Teilnehmer nicht zu vertreten hat, storniert, so werden Punkte gutgeschrieben, wenn das Ticket nicht storniert wird.

Es sind keine Verlängerungen oder nochmalige Ausstellungen von Gutscheinen, die nicht innerhalb der angegebenen Zeiten verwendet wurden, vorgesehen.

Der Gutschein ist darüber hinaus:

- nicht aufteilbar; er muss im Ganzen verwendet werden;
- nicht rückerstattbar oder auszahlbar;
- eng personengebunden;

- auf keinen Fall seitens der Teilnehmer entgeltlich an Dritte übertragbar. GNV behält sich das Recht vor, entsprechende Kontrollen durchzuführen;
- nicht mit eventuellen weiteren, von GNV organisierten Werbeaktionen kombinierbar, es sei denn, dies ist von GNV anderweitig angegeben.

In Bezug auf sämtliche Aspekte in Verbindung mit dem Ticket und der Beförderung gelten die in den „Allgemeinen Bedingungen für die Beförderung von Personen“ von GNV angegebenen Bestimmungen.

ii. Cluster-Vorteile

TURTLE: Jeder Teilnehmer, der in Cluster 1 fällt, erhält:

- 5 % Ermäßigung in den Restaurants an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist. Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 1 fällt, hat bei jedem Einkauf im Restaurant an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 1 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden.
- 5 % Ermäßigung in den Geschäften an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist (ausgenommen Monopolwaren, Duty-Free-Produkte und Einkäufe in der Kioskabteilung). Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 2 fällt, hat bei jedem Einkauf in einem der Geschäfte an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 2 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden. Der Rabatt kann nicht mit anderen Aktionen oder Angeboten in den Geschäften an Bord des Schiffes kombiniert werden.

OCTOPUS: Jeder Teilnehmer, der in Cluster 2 fällt, erhält

- 10 % Ermäßigung in den Restaurants an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist. Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 2 fällt, hat bei jedem Einkauf im Restaurant an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 2 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden.
- 10 % Ermäßigung in den Geschäften an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist (ausgenommen Monopolwaren, Duty-Free-Produkte und Einkäufe in der Kioskabteilung). Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 2 fällt, hat bei jedem Einkauf in einem der Geschäfte an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 2 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden. Der Rabatt kann nicht mit anderen Aktionen oder Angeboten in den Geschäften an Bord des Schiffes kombiniert werden.

DOLPHIN: Jeder Teilnehmer, der in Cluster 3 fällt, erhält

- 15 % Ermäßigung in den Restaurants an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist. Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 3 fällt, hat bei jedem Einkauf im Restaurant an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 3 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu

erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden.

- 20 % Ermäßigung in den Geschäften an Bord des Schiffes, berechnet auf den Gesamtbetrag, der auf der Quittung ausgewiesen ist (ausgenommen Monopolwaren, Duty-Free-Produkte und Einkäufe in der Kioskabteilung). Derselbe Teilnehmer, der in Cluster 3 fällt, hat bei jedem Einkauf in einem der Geschäfte an Bord des Schiffes Anspruch auf die Ermäßigung: Die Ermäßigung kann ab dem Zeitpunkt, an dem die für die Einstufung in Cluster 3 erforderliche Punktzahl erreicht wird, und spätestens bis zum 31. Dezember 2025 in Anspruch genommen werden. Um die Ermäßigung zu erhalten, ist es notwendig, den QR-CODE Ihrer persönlichen Fidelity Card MyGNV dem Kassierer des Bordrestaurants mitzuteilen, bevor die Quittung ausgestellt wird: Andernfalls kann die Ermäßigung nicht angewendet werden. Der Rabatt kann nicht mit anderen Aktionen oder Angeboten in den Geschäften an Bord des Schiffes kombiniert werden.

Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Verarbeitung der personenbezogenen Daten Gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 und der ital. Gesetzesverordnung 196/2003, novelliert durch die ital. Gesetzesverordnung 101/2018, verarbeitet Grandi Navi Veloci S.p.A. als Verantwortlicher der Verarbeitung der Daten die vom Kunden bei der Anmeldung zur MyGNV Fidelity Card angegebenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung und den darin vorgeschriebenen Prinzipien von Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Transparenz und Vertraulichkeit.

Im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm von MyGNV ist die Verarbeitung der Daten auf die Ausführung der nachfolgend angegebenen Tätigkeiten gerichtet:

- a) Ausstellung der Treuekarte und Ausführung der Vorgänge, die nicht anonym ausgeführt werden können, aber erforderlich sind, um den Angemeldeten die Nutznießung und Anerkennung der Rabatte und Promotionen sowie das Punktesammeln und die Nutzung der anderen durch die Karte ermöglichten zusätzlichen Serviceleistungen zu gestatten;
- b) Ausführung, nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden, von Direktmarketing-Aktivitäten wie der Übersendung – per E-Mail, SMS oder MMS oder über nicht automatisierte Hilfsmittel wie Postversand oder Anruf eines Mitarbeiters – von Werbematerial und Mitteilungen mit informativem und/oder Werbeinhalt in Verbindung mit den vom Verantwortlichen der Verarbeitung angebotenen Produkten oder Serviceleistungen;
- c) Ausführung, nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden, von individuellen oder aggregierten Profiling-Aktivitäten und von Marktforschungen, die zum Beispiel auf die Erstellung von Analysen der Konsumgewohnheiten und Kaufentscheidungen, die Erstellung von diesbezüglichen Statistiken oder die Bewertung des Zufriedenheitsgrads in Bezug auf die angebotenen Produkte und Serviceleistungen gerichtet sind.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe a) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig, stellt aber eine erforderliche und unabdingbare Bedingung für die Erstellung der Treuekarte dar: Bei Nichtzurverfügungstellung kann der Antragsteller keine Karte erhalten.

Zu den Zwecken gemäß Buchstabe b) und c) des vorstehenden Punkts ist die Zurverfügungstellung der Daten freiwillig und die eventuelle Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen und die zugehörige Zustimmung zu erteilen, führt zur Unmöglichkeit seitens des Verantwortlichen der Datenverarbeitung, die hier angegebenen Aktivitäten von Direktmarketing und Profiling durchzuführen; sie beeinträchtigt jedoch nicht die Möglichkeit des Beantragenden, die Ausstellung der Treuekarte zu erreichen und Zugang zu den damit verbundenen Vorteilen zu erlangen.

Die Verarbeitung der Daten wird von Angestellten des Verantwortlichen und/oder von physischen oder juristischen Personen ausgeführt, die von ihm speziell zu Verantwortlichen oder Auftragsverarbeitern bestimmt wurden. Die zur Verfügung gestellten Daten werden auf keinen Fall weitergeleitet oder Dritten mitgeteilt, außer an diejenigen Personen/Firmen, die auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen oder behördlichen Anordnungen dazu befugt sind, sowie Personen/Firmen (auch externen und/oder ausländischen), die der Verantwortliche mit der Ausübung von Tätigkeiten zur Verwaltung der Treuekarte und/oder damit zusammenhängenden Tätigkeiten und zur Erbringung der mit der Karte verbundenen

Serviceleistungen und Vorteilen beauftragt hat, einschließlich Lieferanten von Softwarelösungen, Web Application und Storage-Leistungen, auch über Cloud Computing Systeme, die zu diesem Zwecke verwendet werden.

Die personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen für den Zeitraum der Aktionsdauer gespeichert, auf keinen Fall jedoch über die gesetzlich vorgeschriebene Dauer hinaus.

Es ist möglich, dass der Verantwortliche auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung oder behördlichen Anordnung verpflichtet ist, personenbezogene Daten des Kunden für eine längere Zeit zu speichern.

Am Ende dieser Aufbewahrungszeit werden die personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht. Nach Ablauf dieser Frist kann somit auch das Recht auf Zugang, Löschung, Korrektur und Datenübertragbarkeit nicht mehr geltend gemacht werden.

Die Verordnung (EU) 2016/679 überträgt allen Betroffenen die von Art. 15 bis 21 der DSGVO vorgesehenen Rechte, ebenso wie das Recht, gemäß Art. 77 der DSGVO bei der zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen.

Inbesondere haben die Betroffenen in Verbindung mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten das Recht, von GNV den Zugang, die Korrektur, die Löschung, die Einschränkung der Daten sowie die Datenübertragbarkeit zu fordern und die Verarbeitung zu verweigern; außerdem können Sie bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen, die in Italien der sogenannte Garante per la Protezione dei Dati Personali ist.

Die Betroffenen können eine förmliche Anforderung auf Geltendmachung ihrer Rechte oder eine Meldung einer mutmaßlichen Nichterfüllung oder Verletzung per E-Mail übersenden an: dpo@gnv.it.

Es wird darauf hingewiesen, dass die allgemeine Datenschutzerklärung in ausführlicher und aktualisierter Form unter dem Link <https://info.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf> eingesehen werden kann.

Sonstiges

GNV behält sich das Recht vor, die Modalitäten der Funktionsweise und Teilnahme an der Aktion jederzeit ganz oder teilweise zu verändern und diese Änderungen auf der Webseite www.gnv.it und im persönlichen Bereich jedes Teilnehmers auf der Webseite mitzuteilen.

Die Vorteile können in keiner Weise gegen Goldmünzen, Geld oder andere Waren oder Dienstleistungen eingetauscht oder durch andere Preise ersetzt werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die vorliegenden Vorschriften nicht einzuhalten, wenn ein begründeter Verdacht auf Betrug gegen das Unternehmen besteht.

Die Teilnahme an der Aktion setzt voraus, dass der Teilnehmer die in der vorliegenden Vorschriften enthaltenen Regeln und Klauseln bedingungslos und uneingeschränkt akzeptiert.

Die Aktion kann nicht mit anderen von GNV durchgeführten Aktionen und Rabatten kombiniert werden.