

RREGULLORJA E NISMËS SË EMËRUAR "MyGNV 2024"

Subjekti promovues

Grandi Navi Veloci S.p.A. (më tej "GNV") Calata Marinali d'Italia - 90146 Palermo dhe zyra në Via Balleydier 7 - 16149 Genova, kodi tatimor dhe numër TVSH 13217910150, regjistruar në Dhomën e Tregtisë Palermo R.E.A. 268303.

Tipologjia dhe emërimi

Nisma tregtare e quajtur "MyGNV" (sa më poshtë "Iniciativa").

Zona

Iniciativa zhvillohet në të gjitha vendet në të cilat GNV është prezente dhe operon, si me bileta direkte, ashtu edhe nëpërmjet shitjes së biletave nëpërmjet agjencive të udhëtimit/e-commerce.

Kohëzgjatja

Nisma do të jetë e vlefshme nga data 1 maj 2024 deri më 31 dhjetor 2025 (sa më poshtë "Kohëzgjatja"). Kuponët e blerjeve dhe zbritjet duhet të kërkohen dhe përdoren deri më 31 dhjetor 2026. Çdo shtesë do të komunikohet menjëherë dhe në detaje.

Përfituesit

Operacioni ka për qëllim të gjithë konsumatorët fundorë, personat fizikë, klientët GNV dhe anëtarët e kartës së besnikërisë MyGNV (në tekstin e mëtejme individualisht "Pjesëmarrësi" ose kolektivisht "Pjesëmarrësit").

Të gjithë personat juridikë, operatorët profesionistë, shitësit me pakicë dhe në përgjithësi të gjitha subjektet që nuk bëjnë pjesë në përkufizimin e pjesëmarrësve janë të përjashtuar nga Operacioni.

Mënyra i pjesëmarrjes

GNV organizon Operacionin i cili shpërblen Pjesëmarrësit si me dhënie e kuponëve të blerjeve (i përbërë nga zbritje të GNV) ashtu edhe me përfitime të një natyre të ndryshme, sipas tabelës më poshtë.

Kuponët dhe përfitimet e blerjeve mund të merren me blerjen e biletave të tragetit GNV me arritjen e rezultateve të treguara në tabelën më poshtë.

Në veçanti, për të marrë pjesë në Iniciativë është e nevojshme të jeni të regjistruar ose të regjistrohëni në kartën e besnikërisë MyGNV: regjistrimi është falas dhe mund të bëhet lirisht nga secili pjesëmarrës përmes seksionit përkatës në faqen www.gnv.it.

Pjesëmarrësit do t'i dërgohet një kod QR përmes emailit i cili i identifikon ata në program dhe i lejon ata, me çdo blerje, të grumbullojnë një pikë specifike që do t'i lejojë ata të:

- i. për të marrë kuponat e blerjeve të ofruara me arritjen e një pragu të caktuar;
- ii. për t'u pozicionuar brenda një grupi specifik dhe për të marrë përfitimet e pritura për vetë grupin

Në çdo kohë, gjatë Kohëzgjatjes, Pjesëmarrësit mund të aksesojnë nëpërmjet internetit një sesion privat në internet në faqen e internetit www.gnv.it, në të cilin do të mund të konsultohen: Rregulloret e Iniciativës, pikët e krijuara nga blerja e biletave, të modifikojnë të dhënat, çregjistrohu nga Iniciativa..

Është përgjegjësi e pjesëmarrësve individualë të raportojnë, brenda një maksimumi 30 (tridhjetë) ditësh nga data e përfundimit të udhëtimit, çdo gabim në kreditimin e pikëve, gjithashtu për shkaqe për shkak të atribuimit të gabuar të kodit personal: përndryshe pikët nuk mund të njihen..

Mënyra e mbledhjes së pikëve

Për të grumbulluar pikë, Pjesëmarrësit duhet të kërkojnë, kur blejnë biletën e udhëtimit ose në çdo kohë përpara datës 31 dhjetor 2025, lidhjen e biletës GNV me kodin e pjesëmarrjes që zotërojnë.

Gjatë Kohëzgjatjes, me arritjen e pragjeve specifike të pikëve të marra, Pjesëmarrësit do të klasifikohen brenda një grupi specifik, sipas parametrimit të mëposhtëm:

- nga nr. 100 pikë në nr. 199 pikë të grumbulluara nga 1 maj 2024 deri më 31 dhjetor 2025 = Grup 1 (Breshkë)

- nga nr. 200 pikë në nr. 599 pikë të grumbulluara nga 1 maj 2024 deri më 31 dhjetor 2025 = Grupi 2 (Oktapod)
- nga nr. 600 pikë e lart të grumbulluara nga 1 maj 2024 deri më 31 dhjetor 2025 = Grupi 3 (Delfin)

Ju lutemi vini re se vetëm pjesëmarrësit që kanë arritur të paktën 100 pikë mund të klasifikohen në grupe dhe rrjedhimisht të marrin avantazhet përkatëse

Pjesëmarrësit që kanë arritur një nga grupimet e parashikuara deri më 31 dhjetor 2025 do të kenë të drejtën të marrin përfitimet e përshkruara më poshtë: të gjitha përfitimet mund të përdoren deri më 31 dhjetor 2025, subjekt i çdo zgjatjeje që mund të përcaktohet nga GNV dhe t'u komunikohet të gjithë Pjesëmarrësve .

Anëtarësimi në një grup specifik do të zyrtarizohet automatikisht me arritjen e rezultatit të nevojshëm dhe do të mbetet në fuqi deri në fund të Kohëzgjatjes, pavarësisht nëse pikët përdoren për të kërkuar një ose më shumë nga kuponët e blerjeve.

Pas arritjes së një grupi specifik, pjesëmarrësi do të marrë kodin QR identifikues me email, i cili duhet të përdoret për të përfituar nga çmimet, siç specifikohet më poshtë.

Avantazhet

i. Kuponët për shpenzim

Kuponët e blerjeve mund të përdoren për të blerë bileta tragetesh GNV. Pjesëmarrësit mund të përfitojnë nga kuponët e blerjeve pasi të arrijnë pragjet e pikëve të treguara më poshtë:

Kufiri i Pikëve	Çmimet
100 pikë	Kupon për blerje 200,00 €
200 pikë	Kupon për blerje prej 400,00 €
400 pikë	Kupon për blerje 800,00 €
600 pikë	Kupon për blerje prej 1200,00 €
800 pikë	Kupon për blerje prej 1600,00 €
1000 pikë	Kupon për blerje 2000,00 €
1200 pikë	Kupon për blerje prej 2400,00 €
1400 pikë	Kupon për blerje prej 2800,00 €

Bileta e ulur në çmim do të emetohet nga GNV, nëpërmjet kontrollit të disponueshmërisë së vendeve. Bileta do të dërgohet me mail.

Kuponi për shpenzim nuk do të aplikohet mbi taksa të mundshme të parashikuara mbi biletë.

Për çdo biletë mund të përdoret vetëm një kupon për shpenzim.

Kuponët për shpenzim më lartë të përshkruar nuk janë, pra, të mbledhur midis tyre dhe nuk mund të mblidhen me kuponë për shpenzim të tjerë dhe/ose ulje të kryera nëpërmjet kodit kupon.

Kuponi për shpenzim mund të përdoret për blerjen e biletave edhe me shumë lekësh më të ulët se ajo e vlerës së kuponit për shpenzim të maturuar, në këtë rast kuponit për shpenzim nuk do të japë të drejtën e arritjes së restos së mbetur dhe nuk mund të përdoret për shpenzime të tjera.

Kuptohet që Pjesëmarrësi nuk do të ketë të drejtë të rikreditojë pikët në rast të anulimit të biletës me të cilën i ka përdorur.

Në të kundërt, në rast se udhëtimi zhvendoset në një ditë tjetër ose në një anije tjetër ose në rast anulimi për arsye jashtë kontrollit të Pjesëmarrësit, pikët do të njihen nëse bileta nuk është anuluar.

Nuk janë parashikuar zgjatje ose ri-emetime të kuponëve për shpenzim që nuk janë përdorur brenda kohëve të treguara.

Kuponi për shpenzim, gjithashtu:

- nuk mund të ndahet në pjesë dhe duhet të përdoret në një përdorim të vetëm;
- nuk mund të kthehet ose të shndërrohet në monedhë;
- është ngushtësisht personale;
- nuk është i transferueshëm në asnjë rast kundrejt pagese ndaj personave të tretë përveç Pjesëmarrësve. GNV rezervon të drejtën për të kryer kontrollet e nevojshme;

- nuk mblidhet me nisma të tjera promovuese të mundshme të shpallura nga GNV, përveç parashikimeve të ndryshme të treguara nga kjo e fundit.

Për të gjitha aspektet që lidhen me biletën dhe transportin, rregulloret aktuale të raportuara në “Kushtet e Përgjithshme të Transportit të Pasagjerëve” të GNV janë të vlefshme.

ii. Avantazhet e Grupeve

BRESHKA: çdo pjesëmarrës që hyn në Grupin 1 do të marrë:

- 5% zbritje në restorantet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të bëra siç tregohet në faturë. I njëjti pjesëmarrës që hyn në Grupin 1 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që blen në restorantin në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti i arritjes së rezultatit të nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 1 dhe deri më 31 dhjetor 2025. Për të marrë zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para se të lëshohet fatura, QR KOD e kartës suaj personale të besnikërisë MyGNV: përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet.
- Zbritje 5% në dyqanet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të kryera siç tregohet në faturë (duke përjashtuar artikujt e Monopolit, produktet e shitura në Duty Free dhe blerjet në departamentin e stendave të gazetave). I njëjti pjesëmarrës që hyn në grupin 2 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që bën një blerje në një nga dyqanet në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti kur arrihet rezultati i nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 2 dhe nga më 31 dhjetor 2025. Për të përfituar zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para lëshimit të faturës QR KOD të kartës personale të besnikërisë MyGNV: përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet. Zbritja nuk mund të kombinohet me asnjë promocion ose ofertë tjetër të pranishme në dyqanet në bordin e anijes.

OKTAPODI: çdo pjesëmarrës që hyn në Grupin 2 do të marrë

- 10% zbritje në restorantet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të bëra siç tregohet në faturë. I njëjti pjesëmarrës që bie në grupin 2 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që blen në restorantin në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti i arritjes së rezultatit të nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 2 dhe deri më 31 dhjetor 2025. Për të marrë zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para se të lëshohet fatura, QR KOD e kartës personale të besnikërisë MyGNV: përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet.
- 10% zbritje në dyqanet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të kryera siç tregohet në faturë (duke përjashtuar artikujt e Monopolit, produktet e shitura në Duty Free dhe blerjet në departamentin e stendave të gazetave). I njëjti pjesëmarrës që hyn në grupin 2 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që bën një blerje në një nga dyqanet në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti kur arrihet rezultati i nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 2 dhe nga më 31 dhjetor 2025. Për të përfituar zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para lëshimit të faturës QR KOD të kartës personale të besnikërisë MyGNV: përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet. Zbritja nuk mund të kombinohet me asnjë promocion ose ofertë tjetër të pranishme në dyqanet në bordin e anijes.

DELFINI: çdo pjesëmarrës që hyn në Grupin 2 do të marrë

- 15% zbritje në restorantet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të bëra siç tregohet në faturë. I njëjti pjesëmarrës që hyn në grupin 3 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që blen në restorantin në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti i arritjes së rezultatit të nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 3 dhe deri më 31 dhjetor 2025. Për të marrë zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para se të lëshohet fatura, QR KOD e kartës personale të besnikërisë MyGNV: përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet.
- 20% zbritje në dyqanet në bordin e anijes, e llogaritur në totalin e shpenzimeve të kryera siç tregohet në faturë (duke përjashtuar artikujt e Monopolit, produktet e shitura në Duty Free dhe blerjet në departamentin e stendave të gazetave). I njëjti pjesëmarrës që hyn në grupin 3 do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që bën një blerje në një nga dyqanet në bordin e anijes: zbritja mund të kërkohej që nga momenti kur arrihet rezultati i nevojshëm për t'u klasifikuar në grupin 3 dhe nga më 31 dhjetor 2025. Për të përfituar zbritjen, do të jetë e nevojshme t'i komunikoni arkëtarit të restorantit në bord para lëshimit të faturës QR KOD të kartës personale të besnikërisë MyGNV:

përndryshe zbritja nuk mund të zbatohet. Zbritja nuk mund të kombinohet me asnjë promocion ose ofertë tjetër të pranishme në dyqanet në bordin e anijes

Trajtimi i të dhënave personale

Në bazë të nenit. 13 të Rregullores Evropiane 2016/679 dhe të D.lgjs. 196/2003, siç modifikohet nga D.lgjs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., në cilësi të Titullarit të trajtimit, do të trajtojë të dhënat personale të furnizuara nga klienti në momentin e regjistrimit në platformën fidelity card MyGNV në respektin e normativës në fuqi dhe parimeve të korrektesës, ligjshmërisë, transparencës dhe mbrojtjes së konfidencialitetit nga ajo e parashikuar.

Në fushën e aderimit ndaj programit të besnikërisë së MYGNV, trajtimi i të dhënave do të finalizohet ndaj kryerjes së aktiviteteve të renditura me poshtë:

- a) lëshimi i Kartës së Besnikërisë dhe menaxhimi i aktiviteteve që nuk ushtrohen në formë anonime dhe të nevojshme për të lejuar nënshkrueseve përfitimin dhe njohjen e uljeve dhe promovimeve, pjesëmarrjen në mbledhjen e pikëve dhe hyrjen në shërbime të tjera plotësuese të përdorura nëpërmjet Kartës;
- b) kryerjen, mbas pëlqimit të shprehur me shkrim të klientit, të aktiviteteve të marketing që ka të bëjë, me nisjen - nëpërmjet e- mail, SMS dhe MMS ose instrumente jo të automatizuar, si posta letër dhe telefon me operatorë - të materialeve promovuese dhe të komunikimeve që kanë përmbajtje informative dhe/ose promovuese në raport me produkte dhe shërbimet e furnizuara dhe/ose të Titullarit;
- c) kryerja, mbas pëlqimit të shprehur me shkrim të klientit, të aktivitetit të profilizimit personal ose të bashkuar dhe të kërkimit të tregut që studiojnë, për shembull, analizën e zakoneve dhe zgjedhjeve të konsumit, përpunimit të statistikave mbi to ose vlerësimin e shkallës së kënaqësisë kundrejt produkteve dhe ndaj shërbimeve të propozuara.

Për qëllimet e përshkruara në shkronjën a) të pikës së mëparshme, dhënia e të dhënave është fakultative, por përbën kushtin e nevojshëm dhe të domosdoshëm për lëshimin e Kartës së Besnikërisë: mungesa e dhënies sjell për kërkuesin pamundësinë e fitimit të Kartës vetë.

Për qëllimet e përshkruara në shkronjat b) dhe c) të pikës së mëparshme, dhënia e të dhënave është fakultative dhe refuzimi i mundshëm i dhënies së këtyre të dhënave dhe dhënia e pëlqimit sjell pamundësinë për Titullarin të fillojë aktivitetet e marketingut drejtpërdrejtë dhe të profilizimit të parashikuar, por nuk ndikon në mundësinë e kërkuesit të fitojë lëshimin e Kartës së Besnikërisë dhe të arrijë përfitimet të lidhur me të.

Trajtimi i të dhënave do të kryhet nga personel në varësi të drejtpërdrejtë të Titullarit dhe/ose nga persona fizik dhe juridik të identifikuar nga ai vetë posaçërisht si përgjegjës ose të ngarkuar për vetë trajtimin. Të dhënat e furnizuara nuk do të jenë në asnjë rast objekt përhapje ose komunikimi ndaj personave të tretë, përveç subjekteve ndaj të cilëve u njihet mundësia e hyrjes në të dhënat nga dispozitat ligjore ose nga urdhër të autoriteteve si dhe subjektet, edhe të jashtëm dhe/ose të huaj, të cilët Titullari i përdor për kryerjen e aktiviteteve instrumentale dhe/ose plotësuese për menaxhimin e Kartës së Besnikërisë dhe emetimin e shërbimeve dhe përfitimeve të lidhur me të, të përfshirë gjithashtu furnizuesit e zgjidhjeve software, web application dhe shërbime të storage të emetuara edhe nëpërmjet sistemeve Cloud Computing dhe të përdorur për këtë qëllim.

Të Dhënat Personale do të ruhen nga Titullari, për një periudhë të barabartë me kohëzgjatjen e nismës e megjithatë jo përtej afateve kohorë të parashikuar nga Ligji.

Titullari mund të jetë i detyruar të ruaj të Dhënat Personale të klientit për një periudhë më të gjatë në përmbushje të një detyrimi ligjor ose kundrejt një urdhër të një autoriteti.

Në përfundim të periudhës së ruajtjes të Dhënat Personale të klientit do të eliminohen. Pra, në fund të këtij afati kohor e drejta e hyrjes, eliminimi, korigjimi dhe e drejta e zhvendosjes së të Dhënave nuk mund të ushtrohen më.

Rregullorja UE 2016/679 u jep të interesuarve të drejtën e parashikuar nga neni. 15 deri te neni. 21 i GDPR, si dhe të drejtën e paraqitjes së një ankese Autoriteteve kompetente në bazë të nenit. 77 i GDPR.

Në veçanti, për sa i përket trajtimit të të dhënave personale të interesuarit kanë të drejtën të kërkojnë GNV, hyrjen, korigjimin, eliminimin, kufizimin, kundërvënien dhe zhvendosjen; gjithashtu mund të

propozojë ankesën, përballë Autoritetit të Kontrollit, që në Itali është Garant për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

Të interesuarit mund të dërgojnë një kërkesë formale të ushtrimit të të drejtave të tyre ose një sinjalizim të një mospërbushje të mundshme ose një shkelje, duke dërguar një e-mail në: dpo@gnv.it.

Specifikohet që informacionet e përgjithshme mbi privacy mund të konsultohet në formë të zgjeruar dhe të azhurnuar në link <https://info.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf>.

Të Ndryshme dhe të Mundshme

GNV rezervon të drejtën të modifikojë, qoftë edhe pjesërisht në çdo kohë, metodat e funksionimit dhe pjesëmarrjes në Iniciativë, duke i publikuar këto modifikime në faqen e internetit www.gnv.it dhe në sesionin privat të internetit të rezervuar për çdo pjesëmarrës.

Përfitimet nuk mund të konvertohen në asnjë mënyrë në xhetona ari, para ose mallra ose shërbime të tjera, as të zëvendësohen me çmime të tjera

Promovuesi rezervon të drejtën të mos respektojë dispozitat e kësaj rregulloreje nëse ekziston dyshimi i bazuar për mashtrim ndaj vetë kompanisë.

Pjesëmarrja në Iniciativë nënkupton pranimin e pakushtëzuar dhe të plotë nga pjesëmarrësi të rregullave dhe klauzolave të përfshira në këtë rregullore pa asnjë kufizim.

Nisma nuk mund të kombinohet me iniciativa, veprime dhe zbritje të tjera të zbatuara nga GNV.