

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) per il trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, **Grandi Navi Veloci S.p.A.**, raggiungibile all’indirizzo [direzione@pec.gnv.it.](mailto:direzione@pec.gnv.it), tratterà i dati personali da Lei forniti tramite la presentazione del reclamo o successivamente nell’ambito della gestione del reclamo stesso, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, “**Titolare**” o “**Società**”).

2. Il responsabile della protezione dei dati

La informiamo che la Società ha designato il responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei Suoi dati personali ed è raggiungibile all’indirizzo dpo@gnv.it.

3. Tipi di dati oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere dati comuni, quali, a mero titolo esemplificativo, dati anagrafici (nome, cognome ecc.) e di contatto (numero di telefono mobile o fisso, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica ecc.) nonché ogni altra informazione che La riguarda e che risulta contenuta nel reclamo.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati:

- a. ai fini della gestione del Suo reclamo;
- b. per soddisfare eventuali esigenze di carattere difensivo;
- c. per assolvere eventuali obblighi di legge cui è soggetto il Titolare.

La base giuridica del trattamento per la finalità sub a) risiede nell’art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR; per la finalità sub b) negli artt. 6, par. 1, lett. f) e 9, par. 2, lett. f) del GDPR; infine, per la finalità c) negli artt. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Il conferimento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo ma in difetto non sarà possibile dar seguito al Suo reclamo.

È, altresì, possibile il verificarsi di un trattamento dei dati personali di soggetti terzi cui Lei faccia riferimento nel reclamo. Rispetto a tali ipotesi, La informiamo che Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il Suo conferimento spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora Lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

5. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alla finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR;
2. personale incaricato del trattamento ai sensi degli artt. 29 del GDPR e *2-quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”);
3. soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L’elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

7. Trasferimento dei dati extra UE

I suoi dati potrebbero essere trasferiti all'estero, in Paesi dell'Unione Europea o in Paesi fuori dell'Unione Europea che hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione, o ancora in Paesi che non hanno ricevuto tale decisione di adeguatezza, in conformità e nei limiti di cui agli artt. 44 - 49 del GDPR.

8. Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli artt. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

9. I Suoi diritti privacy

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati *ex art.* 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti sopra riportati.

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).